

20 24



Izvještaj
o održivosti



UPRAVA DRUŠTVA

Robert Blažinović, predsjednik Uprave

Marija Zaputović Mavrinac, članica Uprave

Marko Novaselić, član Uprave

Rijeka, 24. travnja 2025.

Sadržaj

1

Opće informacije 3

Upravljanje održivosti	4
Poslovni model i strategija	6
Procjena materijalnosti i materijalni čimbenici održivosti	9

2

Okolišne informacije 15

Dekarbonizacija	17
Zaštita Jadrana	20
Kružnost u poslovanju	21
EU Taksonomija	22

3

Društvene informacije 25

Naši zaposlenici, naša prednost	26
Jadrolinija – linija života	34
Odgovornost prema putnicima	37

4

Upravljačke informacije 45

Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura	46
Odnos prema dobavljačima	47
Digitalizacija i informacijska sigurnost	50



NAZIV I SJEDIŠTE ORGANIZACIJE

JADROLINIJA, društvo za linijski pomorski prijevoz putnika i tereta

SKRAĆENO

Jadrolinija

ADRESA

Riva 16, 51 000 Rijeka, Hrvatska

TIJELA DRUŠTVA

Skupština Društva

Nadzorni odbor

Uprava Društva

Jadrolinija ima temeljni kapital u kojem Republika Hrvatska sudjeluje temeljnim ulogom u iznosu od 27.746.253,61 EUR

Opće informacije

Jadrolinija je najveći pomorski putnički prijevoznik u Hrvatskoj te važan dionik u razvoju turizma, gospodarstva i poboljšanja kvalitete života lokalnog stanovništva. Bogatom poviješću, stručnim kadrom i velikom flotom jamči siguran, pouzdan i efikasan prijevoz putnika i vozila na domaćim i međunarodnim linijama. Jadrolinija je jedna od najstarijih hrvatskih kompanija koja se bavi pomorskim prijevozom. Osnovana je 20. siječnja 1947. godine u Rijeci.

> **12.000.000** putnika godišnje

> **3.500.000** vozila godišnje

2 trajekta na međunarodnim linijama

4 klasična putnička broda

39 trajekata

14 katamarana



Upravljanje održivosti

Odgovornosti

Za nadzor nad učincima, rizicima i prilikama odgovorna je Uprava. Uprava je upravljanje i praćenje materijalnim temama delegirala višem menadžmentu kako je objašnjeno u tablici "Odgovornosti za upravljanje materijalnim temama". Odgovornosti Uprave i pojedinaca za materijalne učinke, rizike i prilike definirane su sistematizacijom radnih mjesta, ugovorima, posebnim ovlaštenjima, internim politikama i pravilnicima.

Imenovan je predstavnik Uprave za ESG čije su osnovne zadaće:

- suradnja s Upravom u gradnji korporativne kulture održivosti
- razvoj strategije održivosti
- integracija održivosti u poslovni model i svakodnevno poslovanje
- izvještavanje Uprave o ESG kvantitativnim i kvalitativnim podacima iz poslovanja
- godišnje izvještavanje o održivosti.

TABLICA 1.
ODGOVORNOSTI ZA
UPRAVLJANJE MATERIJALNIM
TEMAMA

MATERIJALNA TEMA	ODGOVORNE OSOBE
Potrošnja energije, ublažavanje i prilagodba klimatskim promjenama	◦ Rukovoditelj Službe razvoja flote ◦ Rukovoditelj Službe za upravljanje nekretninama
Onečišćenje zraka i mora	◦ Rukovoditelj Službe pomorske sigurnosti ◦ Rukovoditelj Službe sigurnosti na radu ◦ Rukovoditelj Službe razvoja flote
Upravljanje otpadom	◦ Rukovoditelj Službe sigurnosti na radu ◦ Rukovoditelj Službe pomorske sigurnosti
Radni uvjeti	◦ Izvršni direktor ljudskih resursa
Zdravlje i sigurnost	◦ Rukovoditelj Službe sigurnosti na radu
Osposobljavanje i razvoj vještina	◦ Izvršni direktor ljudskih resursa
Jednako postupanje i mogućnosti za sve	◦ Izvršni direktor ljudskih resursa
Doprinos i suradnja s lokalnom zajednicom	◦ Rukovoditelj Službe marketinga i korporativnih komunikacija
Osobna sigurnost potrošača i/ili krajnjih korisnika	◦ Izvršni direktor komercijalnih poslova
Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike	◦ Rukovoditelj Službe marketinga i korporativnih komunikacija
Socijalna uključenost potrošača i/ili krajnjih korisnika	◦ Izvršni direktor komercijalnih poslova
ESG u dobavljačkom lancu	◦ Rukovoditelj službe nabave



SKUPŠTINA DRUŠTVA

Odobrava godišnja izvješća o poslovanju Društva i godišnje financijsko izvješće

NADZORNI ODBOR

REVIZORSKI ODBOR

Nadgleda financijsko izvještavanje i izvještavanje o održivosti, vanjske revizije, interne kontrole i upravljanje rizicima

UPRAVA

Donosi strategiju održivog razvoja i ESG politike, prati usklađenost i ostvarenje ciljeva

VIŠI MENADŽMENT

Provodi ESG politike, definira ciljeve, implementira mjere, planira inicijative za postizanje ciljeva i prati njihovu realizaciju

SHEMA 1.
ULOGA UPRAVLJAČKIH TIJELA

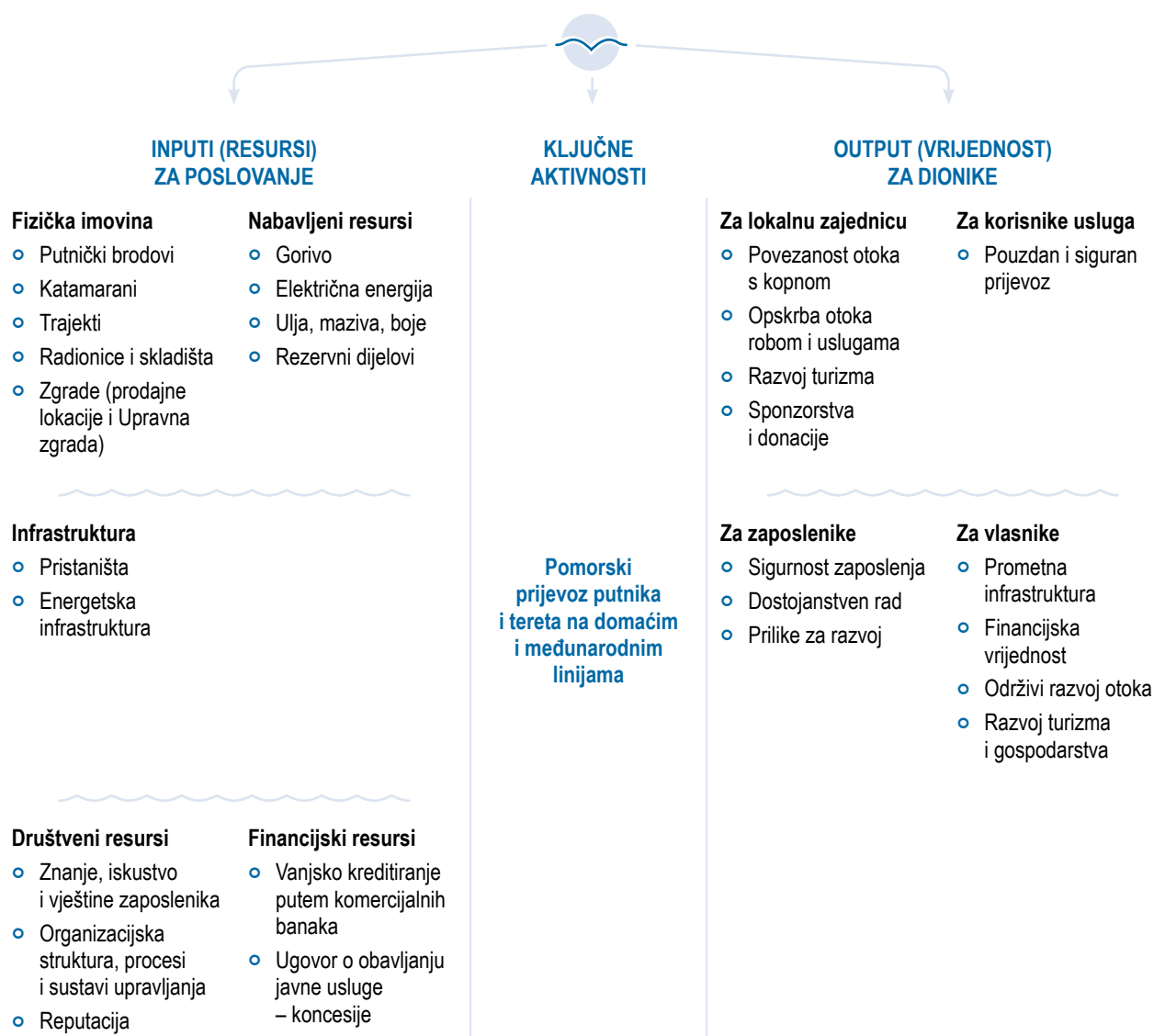
ISO sustavi upravljanja

Značajnim čimbenicima održivosti upravlja se kroz ISO sustave upravljanja koji su uspostavljeni u skladu s primjenjivom regulativom i međunarodnim standardima. Odgovorne osobe redovito izvještavaju Upravu o provedbi politika, provedenim mjerama, pokazateljima i izvršenju ciljeva.

U svibnju 2024. certifikacijska kuća Bureau Veritas provela je nadzorni audit sustava upravljanja okolišem prema međunarodnoj normi ISO 14001:2015. Nadzornim auditom je zaključeno da su ispravljene nesukladnosti identificirane tijekom prethodnih audita te da su korektivne radnje i dalje učinkovite, a utvrđene su tri prilike za poboljšanje. Certifikacijske kuće Bureau Veritas Hrvatska i Hrvatski registar brodova u prosincu 2024. izvršili su nadzorni audit prema normi ISO 9001:2015 pri čemu je zaključeno da su ispravljene nesukladnosti identificirane tijekom prethodnih audita te da su korektivne radnje i dalje učinkovite. Auditom nisu nađene nesukladnosti.

Poslovni model i strategija

Jadrolinija je najveći pomorski putnički prijevoznik u Hrvatskoj koji je imao 1.976 zaposlenika na dan 31.12.2024. U 2024. Jadrolinija je održavala 38 domaćih i 4 međunarodne linije te povezivala 33 otoka s kopnom. U izvještajnoj godini prevezeno je 12.671.824 putnika i 3.756.957 vozila te je ostvareno 178.272.529,60 EUR neto prihoda*.



HEMA 2. POSLOVNI MODEL JADROLINIJE

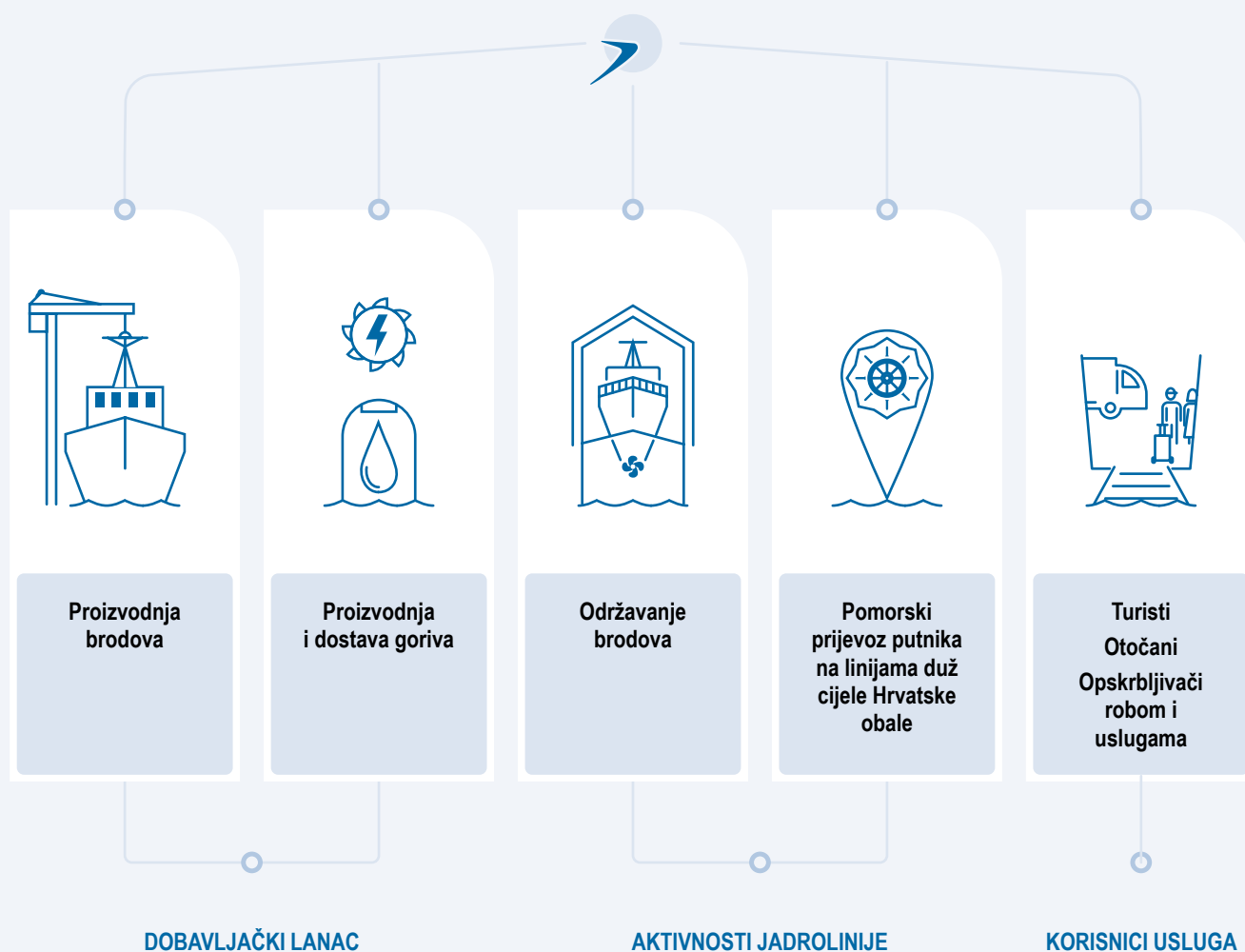
* Prihodi se odnose na prihod od prodaje proizvoda i pružanja usluga nakon što se odbiju rabati prodaje i porez na dodanu vrijednost i ostali porezi izravno povezani s prihodom. Navedeni iznos ne uključuje ostale prihode.



Lanac vrijednosti

Jadrolinija djeluje unutar pomorskog sektora i specijalizirana je za prijevoz putnika i tereta (vozila). Kupci usluga su fizičke i pravne osobe koje prijevoz koriste u svrhu turizma, isporuke roba i usluga, povezanosti s kopnom i sl. Veliki udio putnika čine otočani, kojima je Jadrolinija “pokretni most”, odnosno društveni faktor razvoja njihovih zajednica. Jadrolinija karte prodaje putem vlastitih kanala: fizičkih lokacija (agencija) i online prodaje. Jadrolinija djeluje na Hrvatskom tržištu te s nekoliko linija na međunarodnom tržištu.

Uzvodno u lancu nalaze se proizvođači brodova, ključne imovine za obavljanje djelatnosti te dobavljači roba i usluga od kojih su najznačajniji dobavljači energije koja čini najveći udio u nabavi.



HEMA 3. POLOŽAJ JADROLINIJE U LANCU VRIJEDNOSTI



HEMA 4. KLJUČNI DIONICI ZA JADROLINIJU

Interesi i stajališta ključnih dionika utječu na održivi razvoj poslovanja. Jadrolinija nastoji ostvariti interese i očekivanja dionika u svrhu postizanja visokog zadovoljstva.

Za zaposlenike, prioritet je zaštita na radu, osiguranje sigurnosti zaposlenja, te pružanje prilika za osobni i profesionalni razvoj, uz redovito usklađivanje plaća s tržišnim kretanjima. Aktivno se promiče socijalni dijalog te uvažavaju zahtjevi zaposlenika. Osiguravaju se fer uvjeti rada i jednakost u pristupu prema svim zaposlenicima.

Kada je riječ o putnicima, Jadrolinija se fokusira na pouzdanost i točnost linija, sigurnost plovidbe, pružanje pravovremenih i točnih informacija, te poboljšanje pristupačnosti za osobe s invaliditetom i smanjene pokretljivosti, čime nastoji zadovoljiti njihove potrebe i osigurati visoku kvalitetu usluga.

Jadrolinija održavanjem linija doprinosi razvoju turizma i gospodarstva u otočkim zajednicama. Djeluje na društveno odgovoran način te brojnim donacijama i sponzorstvima podržava lokalne projekte i organizacije.

Društvo je obveznik javne nabave te nastoji za sve dobavljače osigurati fer postupak i priliku za pružanjem roba i usluga. Izbjegavaju se kašnjenja u plaćanjima kako ne bi došlo do negativnog učinka na likvidnost i solventnost dobavljača.

Planirane mjere kako bi se odgovorilo na očekivanja dionika:

- poboljšanje sustava upravljanja sigurnošću
- modernizacija flote
- zelena tranzicija u poslovanju
- poboljšanje pristupačnosti za osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti
- uvođenje kartomata za mogućnost samostalne kupovine karata.
- digitalizacija



Procjena materijalnosti i materijalni čimbenici održivosti

Proces dvostruke procjene materijalnosti

Jadrolinija je krajem 2024. godine provela dvostruku procjenu materijalnosti prema metodologiji iz ESRS-1 i EFRAG-ovog priručnika o procjeni materijalnosti (IG 1).

Analizirani su poslovni model i poslovna strategija, definiran je položaj u lancu vrijednosti, utvrđeni su čimbenici održivosti materijalni za sektor pomorstva te je proveden dijalog s dionicima. Radna skupina za dvostruku procjenu materijalnosti koja je uključila stručnjake iz različitih poslovnih područja identificirala je učinke, rizike i prilike i procijenila njihovu ozbiljnost i vjerojatnost, a rezultati su potvrđeni u dijalogu s dionicima.



SHEMA 5. PROCES DVOSTRUKE PROCJENE MATERIJALNOSTI

Materijalne teme



* IRO = učinci, rizici i prilike

Strategija održivosti

Jadrolinija je društveno odgovorno poduzeće koje nastoji kroz svoje poslovanje generirati dodanu vrijednost za ključne dionike i minimizirati negativne učinke na društvo i okoliš tako osiguravajući dugoročnu uspješnost poslovanja. Strategija se fokusira na 5 ključnih područja: putnici, zaposlenici, zajednice, okoliš i dobavljački lanac. Jadrolinija nastoji biti lider održivog razvoja pomorskog prometa u Hrvatskoj.

Strategija održivog razvoja za razdoblje od 2025. do 2030. temelji se na 5 stupova održivosti, jasno definira ciljeve i mjere koji osiguravaju dugoročnu održivost poslovanja Jadrolinije te usmjeravaju strateška ulaganja.

Kroz modernizaciju flote i digitalizaciju nastoji se zadržati visoka pouzdanost i sigurnost plovidbe koja zadovoljava najviše međunarodne standarde.

Stvaranje sigurnog i poticajnog radnog okruženja predstavlja jedan od temeljnih prioriteta, a kroz preventivne mjere za sprječavanje ozljeda na radu, povećanje zadovoljstva zaposlenika i razvoj prilika za napredovanje u karijeri, privlači se i zadržava najbolji kadar što je preduvjet stabilnosti poslovanja.

Važan dio strategije odnosi se na doprinos razvoju lokalnih zajednica. Kroz aktivno sudjelovanje u njihovom razvoju, nastoji se pridonijeti širem društvenom okruženju i podržati održivi razvoj otoka.

Dekarbonizacija plovidbe preduvjet je za dugoročnu uspješnost poslovanja. S obzirom na globalne izazove klimatskih promjena, uvode se konkretne mjere za smanjenje okolišnog otiska kroz modernizaciju plovila i primjenu održivih tehnologija.

Pristup nabavi temelji se na odgovornosti za osiguranje održivosti dobavljačkog lanca, što će se postići kroz transparentne ESG kriterije i suradnju s dobavljačima.

Do 2030. godine, Jadrolinija će biti prepoznatljiva po svojoj posvećenosti održivosti, i odgovornom poslovanju, stvarajući pozitivan učinak na putnike, zaposlenike, dobavljače, zajednice u kojima djeluje i okoliš. Provedba strategije zahtijeva stalno praćenje napretka, prilagodbu novim izazovima i suradnju sa svim relevantnim dionicima vođenu zajedničkom vizijom održive plovidbe Jadranom.



Strategija održivog razvoja temelji se na snažnoj korporativnoj kulturi odgovornosti i etičnosti u poslovanju te transparentnosti što Jadrolinija potvrđuje Kodeksom poslovnog ponašanja zaposlenika i godišnjim izvještajima o održivosti. Realizacija strategije bit će podržana održivim ulaganjima u flotu, zaposlenike i zajednice.



Održivi
razvoj Jadrolinije

Pouzdana i sigurna plovidba	Stvaranje sigurnog i poticajnog radnog okruženja	Doprinos razvoju lokalnih zajednica	Dekarbonizacija plovidbe	Odgovoran pristup nabavi
1 Modernizirati flotu 2 Digitalizirati poslovne procese i komunikaciju 3 Povećati pristupačnost za osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti	4 Spriječiti ozljede na radu i zaštititi dobrobit zaposlenika 5 Povećati zadovoljstvo zaposlenika 6 Omogućiti prilike za razvoj karijera	7 Podržavati razvoj lokalnih zajednica	8 Smanjiti emisije stakleničkih plinova 9 Očuvati čistoću Jadranskog mora	10 Ojačati održivost dobavljačkog lanca
9 INDUSTRIJA, INOVACIJE I INFRASTRUKTURA 10 SMANJENJE NEJEDNAKOSTI	8 DOSTOJANSTVEN RAD I EKONOMSKI RAST 3 ZDRAVLJE I BLAGOSTANJE	11 ODRŽIVI GRADOVI I ZAJEDNICE	13 ZAŠTITA KLIME	12 ODRŽIVA POTROŠNJA I PROIZVODNJA

Odgovorno korporativno
upravljanje, održiva ulaganja
i etičnost u poslovanju



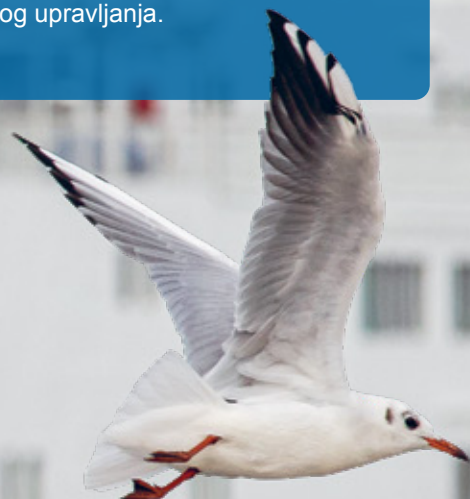
Suradnja sa Svjetskom bankom

Vlada Republike Hrvatske pokrenula je pregovore sa Svjetskom bankom za provedbu projekta „Zeleni i učinkovit pomorski putnički prijevoz u Hrvatskoj“ s ciljem poboljšanja kvalitete putničkih usluga, stvaranja pozitivnog utjecaja na hrvatski turizam i aktivnosti plave ekonomije u Hrvatskoj. Projekt će financirati kupnju plovila s niskim i nultim emisijama, kao i tehničku pomoć za poboljšanje poslovnih procesa, održavanja i prakse upravljanja u Društvu.

Trenutno se provodi pripremna faza „Potpora reformama u sektoru pomorskog putničkog prijevoza“ čiji je cilj poboljšanje učinkovitosti, konkurentnosti i održivosti sektora.

U ožujku 2024. održan je prvi sastanak sa stručnim službama koje od tada kontinuirano komuniciraju s predstavnicima Svjetske banke i dostavljaju traženu dokumentaciju. Tijekom misije u rujnu 2024., održani su sastanci s relevantnim osobama Društva o potrebama i aktivnostima pripreme projekta. Misija je potvrdila predloženi opseg projekta o kojem se prethodno raspravljalo s nadležnim tijelima, usredotočujući se na sljedeća ključna područja za potporu:

- ulaganja u zelenu tranziciju i obnovu flote
- institucionalno jačanje
- regulatorne reforme i reforme korporativnog upravljanja.

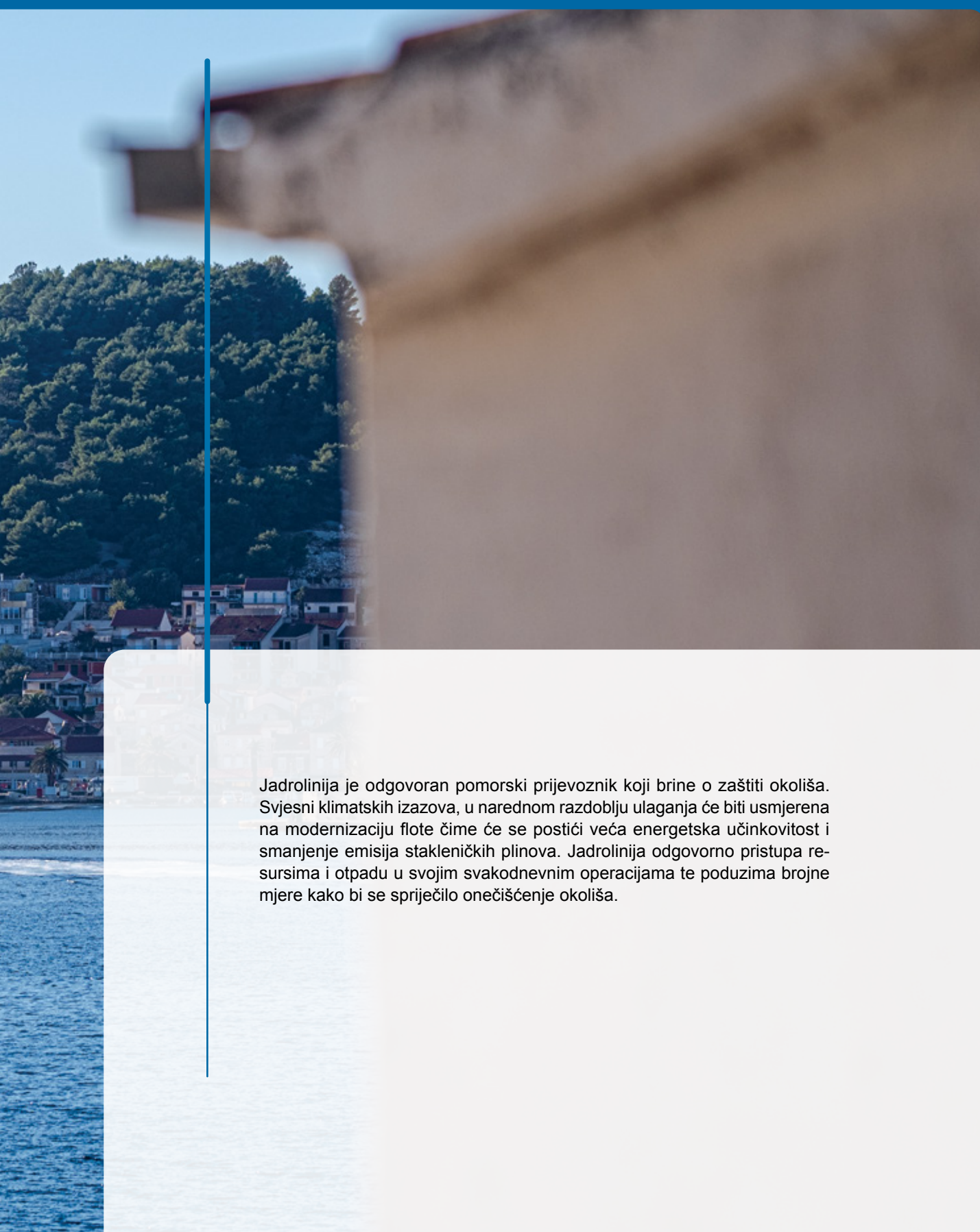




2



Okolišne informacije



Jadrolinija je odgovoran pomorski prijevoznik koji brine o zaštiti okoliša. Svjesni klimatskih izazova, u narednom razdoblju ulaganja će biti usmjerena na modernizaciju flote čime će se postići veća energetska učinkovitost i smanjenje emisija stakleničkih plinova. Jadrolinija odgovorno pristupa resursima i otpadu u svojim svakodnevnim operacijama te poduzima brojne mjere kako bi se spriječilo onečišćenje okoliša.



Politika zaštite okoliša

S ciljem sprječavanja štetnog utjecaja na klimu i okoliš, Jadrolinija odgovorno upravlja energijom, emisijama, vodom i otpadom. Obvezuje se poštivati svu relevantnu regulativu, tehnička pravila i najviše standarde struke u području zaštite okoliša te provoditi dodatne mjere za zaštitu okoliša. Nastoji se identificirati i upravljati svim okolišnim utjecajima i rizicima za poslovanje te prepoznati prilike za poboljšanje kako unutar tvrtke, tako i u dobavljačkom lancu.



Smanjiti utjecaj na klimu:

- ✓ Upotrebom niskougličnih goriva
- ✓ Korištenjem energije iz obnovljivih izvora
- ✓ Povećanjem energetske učinkovitosti
- ✓ Nabavom proizvoda i usluga sa manjim ugljičnim otiskom

Zaštita klime



Zaštiti okoliš od štetnih učinaka poslovanja:

- ✓ Spriječiti onečišćenje mora
- ✓ Smanjiti onečišćenje zraka
- ✓ Izbjeći incidente i izvanredne situacije
- ✓ Spriječiti štetu za okoliš u slučaju incidenata

Prevenција onečišćenja



Doprinijeti kružnom gospodarstvu kroz:

- ✓ Odgovorno upravljanje resursima
- ✓ Smanjenje nastanka otpada
- ✓ Poštivanje hijerarhije gospodarenja otpadom
- ✓ Identifikacija prilika za recikliranje i ponovnu upotrebu materijala

Kružnost u poslovanju

Modernizacijom flote nastoji se povećati udio brodova na alternativni pogon kako bi se uz povećanje kvalitete i sigurnosti prijevoza ostvarili i okolišni ciljevi.



Dekarbonizacija

Modernizacija flote i dekarbonizacija

Dekarbonizacija poslovanja u kontekstu EU politika i regulatornog okvira nužna je za dugoročnu financijsku održivost poslovanja te je u skladu s globalnim ciljevima održivog razvoja.

Jadrolinija u skladu sa poslovnom strategijom provodi modernizaciju flote, pri čemu će se naglasak osim na kvalitetu i sigurnost usluge staviti i na usklađenost s okolišnim ciljevima.

Za modernizaciju flote uz koju će se paralelno provoditi dekarbonizacija biti će uloženo do 230 milijuna EUR, a ulaganje se namjerava realizirati uz podršku međunarodnih financijskih institucija.

Mjere energetske učinkovitost

Na brodovima > 5000 BT doneseni su planovi praćenja energetske učinkovitosti te se provode mjere za smanjenje potrošnje goriva. Neke od mjera uključuju:

- optimizaciju brzine plovidbe
- čišćenje podvodnog dijela trupa od školjkaša u redovnim remontima brodova za postizanje što manje hrapavosti trupa
- optimizaciju trima
- vremenski povoljnije rute
- optimalni bunker goriva
- primjenu autopilota
- optimalno korištenje pomoćnih motora u plovidbi i luci
- kontinuiranu obuku svih časnika palube i stroja u vezi mjera za povećanje energetske učinkovitosti.



U skladu s Uredbom EU MRV 757-2015 kako je izmijenjena i dopunjena s EU 957-2023, Jadrolinija je uspostavila sustav praćenja, izvješćivanja i verifikacije emisija CO₂ s brodova većih od 5000 bruto tonaže. Od 2024. Jadrolinija sudjeluje u EU ETS sustavu trgovanja GHG emisijama u EU.



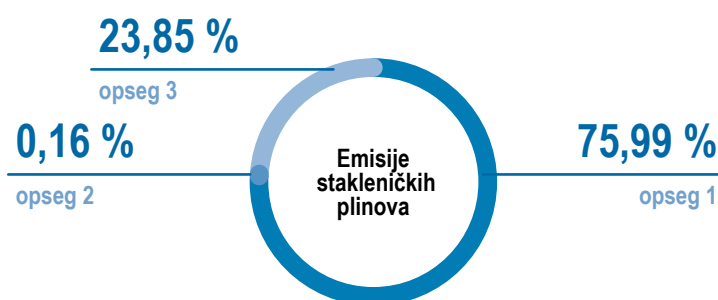
Potrošnja energije i GHG emisije

Potrošnja energije

U 2024. godini, Jadrolinija je potrošila ukupno 447.756,88 MWh energije, iz neobnovljivih izvora. Najveći udio u ukupnoj potrošnji (99,45 %) čini gorivo (nafta i naftni derivati) koje je temeljni resurs za obavljanje djelatnosti prijevoza putnika i tereta.

Emisije stakleničkih plinova

Ukupne emisije u opsegu 1, 2 i 3 u 2024. iznose 156.347,8 tCO₂e, a opseg 1 u njima je zastupljen sa 75,99 %. U 2024. ukupno je emitirano 118.451,74 tCO₂e od potrošnje goriva u brodovima, što čini 99,69 % ukupnih emisija u opsegu 1.



U opsegu 1 uključene su emisije nastale:

- sagorijevanjem dizel goriva u brodovima i vozilima,
- sagorijevanjem prirodnog plina i lož ulja za potrebe grijanja u upravnoj zgradi i skladišno-radioničkom kompleksu.

U opsegu 2 uključene su emisije nastale:

- potrošnjom električne energije na kopnu i na brodovima.

U opsegu 3 uključene su emisije nastale:

- zbog nabave roba i usluga
- proizvodnjom nabavljenih kapitalnih dobara
- od proizvodnje i transporta goriva
- od zbrinjavanja otpada nastalog u poslovanju
- poslovnih putovanja
- putovanja zaposlenika na posao
- zakupljene imovine na višoj razini lanca vrijednosti.

TABLICA 2. ENERGETSKI I UGLJIČNI INTENZITET

		2024
Energetski intenzitet (MWh/EUR)		0,00251
Ugljični intenzitet (tCO ₂ e/EUR)		0,000877
Neto prihodi (€)		178.272.529,6

S obzirom na djelatnost, uobičajeno je u sektoru iskazivati i ugljični intenzitet prijeđene nautičke milje. U 2024. ugljični intenzitet plovidbe iznosio je 0,106 tCO₂e/nm. U 2024. godini ostvareno je 1.116.901 Nm.



Klimatski tranzicijski plan

Jadrolinija je postavila cilj smanjenja emisija stakleničkih plinova u opsegu 1 za 20 % do 2030. godine u odnosu na baznu 2023. godinu. Cilj smanjenja emisija temelji se na apsolutnoj vrijednosti emisija stakleničkih plinova, izraženoj u tonama ekvivalenta CO₂.

CILJ: Smanjiti *Well to Wake* emisije stakleničkih plinova povezane s brodovima za 20 % do 2030. godine u odnosu na 2023. godinu.



Kako bi postigla ciljeve smanjenja emisija, Jadrolinija primjenjuje sljedeće poluge dekarbonizacije:

- Nabava 6 novih plovila i primjena alternativnih goriva
- Korištenje biodizela na međunarodnim linijama

Dugoročna vizija je postizanje neto nultih emisija do 2050. godine. Jadrolinija će pratiti razvoj regulatornog okvira, tehnologije i tržišta te s obzirom na mogućnosti postavljati nove ciljeve i mjere za njihovo ostvarenje.

TABLICA 3. CILJNA VRIJEDNOSTI GHG EMISIJA

POKAZATELJ	2023.	2030.	CILJ	METODOLOGIJA
GHG emisije (tCO ₂ e)	146.187	116.949	-20 %	GHG emisije računaju se prema metodologiji GHG protokola na temelju podataka o potrošnji energije i službenih emisijskih faktora u skladu s uredbama EU.

Korištenje alternativnih goriva

Jadrolinija je u procesu modernizacije flote s obzirom da određeni dio brodova zbog starosti mora biti rashodovan. U skladu s vizijom dekarbonizacije plovidbe, Jadrolinija planira nabavu brodova koji će koristiti alternativna goriva. Kako bi se ostvario postavljeni cilj Jadrolinija će proaktivno surađivati s lučkom upravom, resornim ministarstvom i dobavljačima goriva kako bi se stvorili uvjeti za postizanje klimatskih ciljeva.

Korištenje biodizela planira se testirati na uzorku od 2 plovila na međunarodnim linijama, te će se ukoliko se pokaže uspješnim, biodizel primijeniti na 6 plovila veličine > 5000 BT. Korištenje biodizela smanjuje emisije stakleničkih plinova za 65 % na WtW osnovi, zbog čega se očekuje da bi primjena biodizela na međunarodnim linijama donijela uštedu GHG emisija od 14,46 %.

U narednim izvještajnim razdobljima razmotrit će se dodatne mjere za postizanje ciljeva smanjenja emisija.

TABLICA 4. CILJNA VRIJEDNOST BRODOVA NA ALTERNATIVNI POGON

POKAZATELJ	BAZNA GODINA (2023.)	CILJNA VRIJEDNOST (2030.)	METODOLOGIJA
Udio brodova na alternativni pogon	0	13,55 %	Broj brodova na dvojni pogon, električnu energiju i brodova na biodizel / ukupan broj brodova u floti

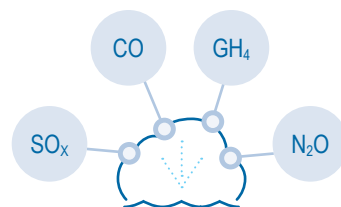
Zaštita Jadrana

Sprječavanje onečišćenja u slučaju nesreća

Jadrolinija ima usvojene planove postupanja u slučaju nesreća koje definiraju odgovornosti i potrebne aktivnosti. Zaposlenici se redovito educiraju o postupanju u slučaju nesreća, a sve s ciljem da se spriječi šteta za okoliš. Brodovi se redovito kontroliraju i održavaju kako ne bi došlo do onečišćenja okoliša. Jadrolinija ulaže velike napore kako nesreće ne bi rezultirale onečišćenjem mora. U 2024. zabilježeno je ukupno 23 nesreća (uključuje kvar u 47,8 % slučajeva, udar, sudar, požar i prodor mora) pri čemu niti jedna nesreća nije rezultirala onečišćenjem mora.

Ugradnja pročišćivača otpadnih voda

U izvještajnom razdoblju pročišćivači otpadnih voda ugrađeni su na još 5 brodova, pa tako krajem 2024. godine 67,24 % flote ima ugrađene pročišćivače. Otpadne vode na tim brodovima prolaze proces biološkog pročišćivanja te se čista voda ispušta u more. Na brodovima na kojima nisu ugrađeni pročišćivači, otpadne vode se sakupljaju u tankovima te ih preuzimaju ovlašteni sakupljači otpada prilikom pristajanja. U razdoblju do 2030. planira se na još 14 brodova ugraditi pročišćivače otpadnih voda kako bi se smanjio rizik od onečišćenja mora čime će ukupno 91,37 % flote imati ugrađene pročišćivače.



TABLICA 5. ONEČIŠĆUJUĆE TVARI U ZRAK

ONEČIŠĆUJUĆA TVAR	UPRAVNA ZGRADA I RADIONIČKO SKLADIŠNI KOMPLEKS	BRODOVI
Ugljični monoksid – CO (u t)	0,149	N/A
Sumporovi oksidi – SO _x (u t)	0,149	Gorivo s manje od 0,1 % SO _x
Dušični oksidi – N ₂ O (u t)	0,311	6,54
Metan – GH ₄ (u t)	N/A	1,81

Smanjenje emisija onečišćujućih tvari

Do ispuštanja onečišćujućih tvari u zrak dolazi zbog potrošnje fosilnih goriva. Radi se o emisijama sumporovih i dušikovih oksida te metana. Ukupno je u 2024. emitirano 6,54 tona N₂O i 1,82 tona CH₄ s brodova. Jadrolinija koristi gorivo s niskom razinom sumpornih oksida čime se smanjuje utjecaj na okoliš. Korišteno gorivo ima maksimalnu razinu SO_x do 0,1 % od 1.1.2025. sukladno SECA (sulphur emission control area) zoni za Mediteran. U radioničko-skladišnom kompleksu dolazi do emisija ugljičnog monoksida, sumporovih oksida i dušičnih oksida čije vrijednosti su navedene u tablici. U izvještajnom razdoblju nisu zabilježena prekoračenja graničnih vrijednosti emisija onečišćujućih tvari u zrak.

Podaci o emisijama u upravnoj zgradi i radioničko skladišnom kompleksu rezultat su mjerenja emisija koje je vršila ovlaštena tvrtka na temelju emisijskih faktora i bilance tvari za SO₂. Podaci o emisijama od brodova izračunati su na temelju metode B / sondiranje tankova goriva i bunkera goriva sukladno EU MRV – EU ETS regulativi.

Jadrolinija, svjesna svojeg utjecaja na zrak, radi na modernizaciji flote kako bi se smanjile emisije ugljičnog dioksida dušikovih oksida (NO_x) i sumpornih oksida (SO_x), koji su glavne komponente zagađenja uzrokovanog pomorskim prometom, a planirane su i investicije bazirane na „zelenim“ izvorima energije.

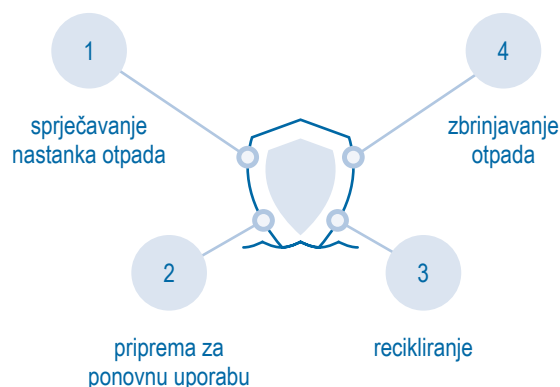


Kružnost u poslovanju

Mjere i pokazatelji

Opće i kontinuirane mjere za gospodarenje otpadom

U svrhu sprječavanja nastanka otpada te primjene propisa i politike gospodarenja otpadom u Društvu se primjenjuje red prvenstva gospodarenja otpadom, i to:



TABLICA 7.
OTPAD NASTAO U IZVJEŠTAJNOM RAZDOBLJU

KATEGORIJA	2024
Neopasni otpad (t)	3.117,51
◦ od čega miješani komunalni otpad (t)	2.284,00
Opasni otpad (t)	56,41
Ukupna količina nastalog otpada (t)	3.173,92

Jadrolinija kontinuirano provodi mjere odgovornog zbrinjavanja otpada koji nastane za vrijeme poslovanja, podjednako na kopnu i na moru. U svim radionicama, agencijama, upravnoj zgradi i na plovilima razvijeni su i usvojeni protokoli upravljanja otpadom te postavljeni spremnici za sakupljanje otpada. Od zaposlenika, posade i putnika očekuje se da razdvoje otpad i odlože ga na za to predviđeno mjesto. Otpad koji se sakupi predaje se ovlaštenim sakupljačima.

Postupno povlačenje starijih plovila

Neki brodovi iz flote Jadrolinije više nisu prikladni za plovidbu pod koncesijskim ugovorima koji su na snazi. Međutim, brodovi su dobro održavani i mogu pružiti još puno sati rada. Četiri takva broda su kroz 2023. i 2024. godinu pronašla nove vlasnike.

Plovila koja se smatraju neprikladnima za daljnju upotrebu šalju se na reciklažu. Jadrolinija sklapa ugovore izravno s brodogradilištima koji zbrinjavaju stare brodove te recikliraju materijale koji se mogu ponovno upotrijebiti. Smjernice Jadrolinije zahtijevaju da brodovi budu rezani u brodogradilištima koja su odobrena u skladu s Uredbom (EU) br. 1257/2013.

TABLICA 6.
RASHODOVANJE STARIH BRODOVA

	2023.	2024.
Prodaja novim brodovlasnicima	3	1
Recikliranje u ovlaštenim brodogradilištima	1	0



EU Taksonomija

Uredba o EU Taksonomiji klasifikacijski je sustav EU kojim se definiraju kriteriji okolišno održivih djelatnosti. Ona pruža jasne definicije održivosti za poduzeća i investitore, omogućujući im da prepoznaju ekonomske aktivnosti koje su u skladu s ciljevima održivosti EU, doprinoseći tako povećanju održivih ulaganja i poboljšanju implementacije Europskog zelenog plana. Sva poduzeća koja su obveznici izvještavanja o održivosti prema Zakonu o računovodstvu, moraju u svoj izvještaj uključiti i taksonomske pokazatelje uspješnosti. Delegiranim aktima Uredbe o EU Taksonomiji definirane su taksonomski prihvatljive djelatnosti, koje se, ukoliko zadovolje kriterije usklađenosti, mogu smatrati održivima.



Analiza prihvatljivosti

Osnovna djelatnost Jadrolinije je pomorski prijevoz putnika i tereta (vozila). Osim toga Jadrolinija upravlja zgradama te flotom službenih vozila. Radna skupina za izvještavanje o održivosti, koja uključuje predstavnike iz različitih sektora, uključujući razvoj flote, financije i računovodstvo i kontroling, provela je analizu prihvatljivosti na temelju pregleda prakse izvještavanja u sektoru te analize opisa djelatnosti iz sektora pomorstva. Na temelju toga, zaključeno je da Jadrolinija obavlja tri taksonomski prihvatljive djelatnosti koje su prikazane u sljedećoj tablici.

TABLICA 8. ZAKLJUČCI ANALIZE PRIHVATLJIVOSTI

DJELATNOST	OPIS DJELATNOSTI	KATEGORIJA	OBJAŠNENJE
CMM 6.11 Pomorski i obalni prijevoz putnika	Nabava, financiranje, organizirani prijevoz (s posadom ili bez posade) i upravljanje plovilima koja su konstruirana i opremljena za redovni ili izvanredni pomorski i obalni prijevoz putnika. Ekonomske djelatnosti iz ove kategorije uključuju upravljanje trajektima, taksi-plovilima, izletničkim brodovima, brodovima za kružna putovanja i brodovima za razgledavanje.	Prijelazna djelatnost	Jadrolinija ostvaruje prihode od prijevoza brodovima (putnički brodovi, katamarani i trajekti) koji su namijenjeni prijevozu putnika i vozila.
CMM 7.7 Kupnja i vlasništvo nad zgradama	Kupnja nekretnina i izvršavanje prava vlasništva nad tim nekretninama.	/	Jadrolinija u vlasništvu ima zgrade u kojima se odvijaju administrativne aktivnosti, prodaja, popravci te skladištenje. Od nekih zgrada koje su dane u najam ostvaruje se prihod.
CMM 6.5 Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima	Nabava, financiranje, davanje u zakup i iznajmljivanje te upravljanje vozilima kategorije M1 (232) i N1 (233) koja su u području primjene Uredbe (EZ) br. 715/2007 Europskog parlamenta i Vijeća (234) ili kategorije L (vozila na dva i tri kotača i četverocikli) (235)	Prijelazna djelatnost	Jadrolinija u najmu ima službena vozila koja koristi za obavljanje djelatnosti.

Analiza usklađenosti

Za prihvatljive djelatnosti analizirano je zadovoljavaju li tehničke kriterije provjere iz delegiranog akta Uredbe o EU Taksonomiji. U izvještajnom razdoblju niti jedna djelatnost ne zadovoljava tehničke kriterije provjere. U sljedećoj tablici navode se objašnjenja.

TABLICA 9. ZAKLJUČCI ANALIZE USKLAĐENOSTI

DJELATNOST	OBJAŠNENJE
6.11 Pomorski i obalni prijevoz putnika	Jadrolinija u floti u 2024. godini nije imala plovila koja imaju nulte emisije na ispustu, su hibridna ili imaju mogućnost dvojnog pogona. Nije ostvarena plovidba na goriva s nultim emisijama ili na goriva iz obnovljivih izvora.
7.7 Kupnja i vlasništvo nad zgradama	Nema zgrada u vlasništvu koje imaju energetske certifikat A ili su u kategoriji 15 % energetski najučinkovitijih zgrada na nacionalnoj ili regionalnoj ljestvici.
6.5 Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima	Jadrolinija u voznom parku nema vozila koja zadovoljavaju kriterij nultih emisija ili emisija ispod praga od 50 g CO ₂ /km

3



Društvene informacije



Jadrolinija je važan društveni faktor za otočke zajednice koje povezuje s kopnom, gospodarstvenike kojima omogućava isporuku roba i usluga širom obale i otoka, ali i za brojne putnike kojima omogućava uživanje u ljepotama hrvatskih otoka. Kroz modernizaciju flote i digitalizaciju nastoji se zadržati visoka pouzdanost i sigurnost plovidbe koja zadovoljava najviše međunarodne standarde. Stvaranje sigurnog i poticajnog radnog okruženja predstavlja jedan od temeljnih prioriteta, a kroz preventivne mjere za sprječavanje ozljeda na radu, povećanje zadovoljstva zaposlenika i razvoj prilika za napredovanje u karijeri, privlači se i zadržava najbolji kadar što je preduvjet stabilnosti poslovanja.

Naši zaposlenici, naša prednost

Politika odgovornog upravljanja ljudskim resursima

Jadrolinija je odgovoran poslodavac koji u svim svojim aktivnostima štiti dobrobit svojih zaposlenika. Zajedničkim naporima, mjerama zaštite na radu, ulaganjem u poboljšanje sigurnosti i edukaciju nastoji se spriječiti nesreće i zaštititi zdravlje i sigurnost zaposlenika. Zaposlenike se nastoji podržati u razvoju znanja i vještina te napredovanju unutar organizacije. Poštuje se pravo na udruživanje i kolektivno pregovaranje te se nastoje oblikovati radni uvjeti i benefiti koji su poticajni za zaposlenike i rezultiraju visokim zadovoljstvom. Ne tolerira se nikakav oblik diskriminacije, uznemiravanja ili nasilja na radnom mjestu.

Od 2025. planira se uvođenje ankete zadovoljstva zaposlenika radnim uvjetima, sigurnošću, prilikama za razvoj i ravnopravnošću, kako bi se utvrdile prilike za poboljšanje u ovim područjima i pozitivno utjecalo na zadovoljstvo i motivaciju zaposlenika.

Za provedbu ankete bit će zadužen Sektor ljudskih resursa.



Ciljevi politike upravljanja ljudskim potencijalima su:

- Zaštititi zdravlje i sigurnosti zaposlenika i sprječavati nesreće na radu
- Socijalni dijalog i poštivanje prava na udruživanje zaposlenika
- Razvoj ljudskih resursa i omogućavanje osobnog i profesionalnog napretka
- Povoljni radni uvjeti i pogodnosti usmjerene na dobrobit zaposlenika
- Zaštita od diskriminacije i promocija ravnopravnosti



Načini suradnje

Radni uvjeti

Zaposlenici Jadrolinije članovi su tri sindikata s kojima su predstavnici Društva održali 9 sastanaka u izvještajnoj godini. Dijalog u dobroj vjeri omogućava pregovaranje u cilju postizanja boljih uvjeta zaposlenika i njihovog većeg zadovoljstva u okvirima mogućnosti kompanije. Unutar Jadrolinije djeluje i Radničko vijeće čija svrha je zaštita prava i interesa zaposlenika. Radničko vijeće ima 11 članova koji se biraju svake 4 godine. Uprava kvartalno obavještava radničko vijeće o stanju i rezultatima poslovanja, razvojnim planovima, zaštiti, sigurnosti i mjerama za poboljšanje uvjeta rada, a s njima se savjetuje prilikom donošenja plana zapošljavanja, planiranja uvođenja novih tehnologija, rasporedu radnog vremena i drugim važnim pitanjima za zaposlenike. Dodatno svi zaposlenici imaju priliku dva puta godišnje sudjelovati na skupovima zaposlenika u Rijeci, Zadru i Splitu gdje Uprava obavještava zaposlenike o planovima poslovanja, pokazateljima, realizaciji planiranih mjera i slično. Na skupovima, zaposlenici mogu postavljati pitanja Upravi te iznijeti svoje pritužbe, prijedloge i pohvale.

Zdravlje i sigurnost

Kako bi se spriječili negativni učinci na zaposlenike u pogledu ozljeda na radu i oboljenja, Jadrolinija surađuje s predstavnicima zaposlenika i izabranim povjerenicima zaposlenika za zaštitu na radu s ciljem da analizira nedostatke i prikupi prijedloge za poboljšanje sigurnosti. Odbor zaštite na radu sastaje se minimalno dva puta godišnje, a u slučaju smrtno i skupne ozljede na radu dodatno u roku od 2 dana. U radu Odbora za zaštitu na radu sudjeluju: glavni ovlaštenik za zaštitu na radu Jadrolinije – kao predsjednik Odbora, Koordinator povjerenika za zaštitu na radu, rukovoditelj i svi djelatnici službe sigurnosti na radu (stručnjaci zaštite na radu), odabrani specijalist medicine rada, rukovoditelj službe pomorske sigurnosti i rukovoditelj službe unutarnje kontrole. Prema potrebi se pozivaju i stručni suradnici iz drugih službi. Zaposlenici, stručnjaci zaštite na radu, povjerenici zaposlenika za zaštitu na radu i ovlaštenici obvezni su surađivati u provođenju zaštite na radu.

Zadaća Odbora jest:

- planiranje i nadziranje primjene pravila zaštite na radu
- prevencija rizika na radu i u vezi s radom te njezini učinci na zdravlje i sigurnost zaposlenika
- analiza nezgoda i ozljeda na radu uz donošenje preventivnih i korektivnih mjera
- raspravljanje o prijedlozima povjerenika za zaštitu na radu u vezi mjera zaštite na radu
- raspravljanje o rezultatima unutarnjih kontrola iz područja zaštite na radu

Na temelju održanih sastanaka, Odbor Upravi predlaže mjere za poboljšanje sigurnosti na radu te plan implementacije istih, a sve s ciljem sprječavanja nesreća na radu.

Razvoj zaposlenika

Za razvoj zaposlenika zadužen je Sektor ljudskih resursa koji razvija godišnje planove edukacija. Plan edukacije priprema Služba za selekciju, edukaciju i razvoj zaposlenika Društva na način da u pripremi plana dostavlja Upitnik za iskazivanjem potreba za izobrazbom zaposlenika za sljedeću kalendarsku godinu direktorima, rukovoditeljima samostalnih službi i voditeljima samostalnih organizacijskih jedinica. Oni uključuju zaposlenike u predlaganje sadržaja godišnjeg Plana edukacije. Nakon provedene analize iskazanih potreba za izobrazbom, rukovoditelj Službe za selekciju, edukaciju i razvoj zaposlenika dostavlja Izvršnom direktoru ljudskih resursa prijedlog objedinjenog Plana edukacije koji potvrđuje Uprava.

Upućivanje pritužbi

Zaposlenici Jadrolinije svoje pritužbe mogu, ovisno o vrsti, uputiti:

- **Direktno nadređenom** – u slučaju pritužbi na neposredne radne uvjete i odnos sa kolegama
- **Povjereniku za zaštitu na radu** – u slučaju pritužbi ili zabrinutosti vezanih za sigurnost na radu
- **Sektoru ljudskih resursa** – u slučaju pritužbi na kršenje prava iz radnog odnosa, pritužbi na radne uvjete ili odnose s nadređenim/ostalim zaposlenicima
- **Povjereniku za etiku** – u slučaju pritužbi na kršenje kodeksa poslovnog ponašanja ili ESG politika
- **Povjereniku za zaštitu dostojanstva zaposlenika** – ako se pojavi slučaj ili sumnja na diskriminaciju i uznemiravanje na radnom mjestu.





Struktura radne snage

Jadrolinija je na 31.12.2024. godini imala 1.976 zaposlenika, pri čemu muškarci čine 82,08 %, a žene 17,92 % radne snage. 73,68 % zaposlenika zaposleno je na radnim mjestima na brodovima (kategorija: more), dok je ostatak zaposlenika zaposlenih na radnim mjestima u agencijama, radionicama i skladištima, te upravnoj zgradi. Na radnim mjestima na kopnu zastupljenije su žene sa 60,77 %, dok na "moru" prevladavaju muškarci sa 97,39 %. Jadrolinija nastoji povećati udio žena na radnim mjestima na brodovima, međutim interes za pomorska zanimanja među ženama je i dalje nizak.

Podaci su prikupljeni prema broju zaposlenika na kraju izvještajnog razdoblja na temelju evidencije zaposlenika.

U 2024. organizaciju je napustilo 182 zaposlenika, pri čemu je 4,6 % ukupnog broja zaposlenika organizaciju napustilo dobrovoljno. Stopa fluktuacije iznosi 9,21 %, a izračunata je na način da je broj zaposlenika koji je organizaciju napustio dobrovoljno ili zbog umirovljenja, otkaza ili smrti u službi podijeljen s ukupnim brojem zaposlenika na 31.12.2024. Stopa fluktuacije relativno je umjerena zbog stabilnosti Društva i kontinuirane prilagodbe tržištu rada.



TABLICA 10. STRUKTURA RADNE SNAGE NA 31.12.2024.

	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
Stalno zaposleni	1 326	296	1 622
Privremeno zaposleni	296	58	354

Stalno zaposleni djelatnici čine 82,08 % ukupne radne snage, a 98,48 % djelatnika zaposleno na puno radno vrijeme. U izvještajnom razdoblju nije bilo radnika koji nisu u radnom odnosu (samozaposleni ili agencijski radnici). Zbog sezonalnosti poslovanja, sa dijelom zaposlenika sklapa se ugovor na određeno vrijeme, pri čemu se nastoji svake sezone prilikom zapošljavanja prednost dati osobama koje već imaju iskustvo rada u Jadroliniji.





Radni uvjeti i pogodnosti

Svi zaposlenici imaju plaće veće od zakonski propisanog minimuma i minimalnog iznosa utvrđenog kolektivnim ugovorom čime se jamči da zaposlenici primaju plaću koja zadovoljava njihove osnovne potrebe. Kolektivni pregovori o plaćama osiguravaju prilagodbu plaća kretanjima na tržištu i kupovnoj moći građana. Svi zaposlenici, s ugovorom na neodređeno i određeno vrijeme, ostvaruju jednake radne uvjete.

Kako bi se minimizirao rizik nedostatka adekvatne radne snage, Jadrolinija radi na poboljšanju imidža poželjnog poslodavca:

- uvođenje novih ili povećanje postojećih beneficija,
- poboljšanje uvjeta rada i boravka na brodovima i u prostorima Jadrolinije
- modernizira se flota čime se pozitivno utječe na iskustvo rada pomoraca
- surađuje se s obrazovnim institucijama u oblikovanju obrazovnih programa i privlačenju novih kadrova
- ulaže se u razvoj vlastitih kadrova financiranjem osposobljavanja i internim programima obuke i prijenosa znanja

Jadrolinija kontinuirano radi na poboljšanju uvjeta rada za svoje pomorce koji veliku količinu vremena provode upravo na brodovima. U 2025. planira se obnova prostorija za posadu na četiri broda: Kijevo, Bol, Zadar i Oliver. Plan modernizacije flote do 2030. također će pozitivno utjecati na zadovoljstvo zaposlenika.

Zaposlenici Jadrolinije dodatno ostvaruju:

- ⊕ dar za djecu do 15 godina života
- ⊕ prigodna nagrada: regres za godišnji odmor, božićnica, uskrsnica
- ⊕ dar u naravi
- ⊕ nagrada za vjernost – jubilara nagrada
- ⊕ novčana pomoć djeci umrlih zaposlenika za školovanje (za djecu predškolskog uzrasta, za djecu u osnovnoj školi te djecu u srednjoj školi te studente to kraja redovitog školovanja),
- ⊕ novčana pomoć u slučaju nastanka invaliditeta u vezi ozljede na radu
- ⊕ novčana pomoć u slučaju smrti člana uže obitelji
- ⊕ kolektivno osiguranje od ozljede na radu i od nezgode
- ⊕ naknada troškova prijevoza na posao i s posla (međugradski i gradski prijevoz)
- ⊕ naknada plaće najmanje u visini 70 % osnovne plaće u posljednjih 6 mjeseci prije nastanka bolovanja za bolovanja preko 42 dana
- ⊕ novčana pomoć zbog neprekidnog bolovanja dužeg od 90 dana
- ⊕ otpremnina za odlazak u mirovinu
- ⊕ plaćeni dopust za društveno koristan doprinos (dobrovoljno darivanje krvi)

Kolektivno pregovaranje i udruživanje

Jadrolinija je u dijalogu s reprezentativnim sindikatima s kojima u dobroj vjeri nastoji doći do rješenja koja su u interesu svih zainteresiranih strana. Glede pomoraca Jadrolinija pregovara s dva reprezentativna sindikata, dok se za radnike na kopnu pregovori vode s jednim sindikatom. Za pomorce je trenutno na snazi dogovor postignut 2023. godine, ali su se strane obvezale održavati pregovore jednom godišnje u vezi socijalnih prava pomoraca. Uvjeti, uključujući materijalna i nematerijalna prava, koji se dogovore kolektivnim ugovorom primjenjuju se na sve pomorce jednako, bez obzira jesu li članovi sindikata. Ukupno je kolektivnim ugovorom obuhvaćeno 73,68 % zaposlenika.

Jedan od ciljeva upravljanja ljudskim resursima u 2025. godini jest i potpisivanje kolektivnog ugovora za kopno kojim bi se uredio i optimizirao raspored radnog vremena u agencijama te sustav plaća i za radnike na kopnu. Budući da su u tijeku pregovori za kolektivni ugovor za radnike na kopnu, planirana pokrivenost kolektivnim ugovorom u 2025. godini bila bi 100 %.

Radničko vijeće broji 11 članova te je u 2024. održalo 2 sjednice. Zaposlenici su članovi sveukupno 3 sindikata čiji predstavnici su sudjelovali na 9 sjednica. Reprezentativni sindikat ima 788 zaposlenika.





Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu

U nastojanju da se stvori sigurno radno okruženje za zaposlenike, posebice pomorce gdje su rizici od ozljeda veći, Jadrolinija provodi sljedeće mjere:

- osigurava se da kandidati za zaposlenje posjeduju certifikate o kompetencijama u skladu s odgovarajućim zakonskim zahtjevima.
- pruža se potrebnu osobna zaštitna oprema i relevantna obuka svim zaposlenicima.
- provode se interne vježbe i educiraju pomorci o pitanjima zdravlja, higijene i sigurnosti.
- razvijeni su protokoli za rad na siguran način te su na mjestima rada istaknute oznake opasnosti i upute za rad na siguran način.
- provode se sigurnosni audit sredstava za rad i rada na siguran način.

U 2024. dogodilo se 39 ozljeda na radu, 2 ozljede na putu do posla i 3 smrtna slučaja. Podaci o ozljedama na radu prikupljeni su na temelju prijave koje zaprima Služba sigurnosti na radu.

Zaposlenici su osigurani te troškove liječenja u slučaju ozljede na radu pokriva osiguranje. Zaposlenicima se, prema potrebi, nude fizioterapija i psihosocijalna podrška. Odbor za zaštitu na radu pregledava sve prijavljene ozljede kako bi osigurali da se pravilno riješe i kako bi spriječili slične incidente u budućnosti.

U 2024. godini dogodila se nesreća u kojoj su smrtno stradala tri pomorca na brodu Lastovo. Kako bi se spriječile nesreće u budućnosti, Jadrolinija će u 2025. provesti niz mjera unaprjeđenja Sustava upravljanja sigurnošću koje će obuhvatiti sljedeća područja:

- preventivno održavanje brodova
- sigurnost plovidbe
- dokumentiranje radnih postupaka i upoznavanja zaposlenika s istima
- dodatna edukacija rukovodećeg kadra na brodovima te odgovornih osoba na kopnu zaduženih za primjenu i provedbu postupaka Sustava upravljanja sigurnošću
- mjere sigurnosti prilikom ukrcaja vozila i putnika na brod

TABLICA 11.
OZLJEDE I OBOLJENJA POVEZANA S RADOM U 2024. GODINI

Broj smrtnih slučajeva koji su posljedica ozljeda na radu i oboljenja povezanog s radom	3
Broj ozljeda na radu	41
Od čega ozljede nastale pri dolasku i odlasku s posla	2
Stopa ozljeda na radu*	9,51
Broj slučajeva oboljenja povezanih s radom o kojima se vodi evidencija	1
Broj izgubljenih dana	1171

* Ne uključuje ozljede nastale pri dolasku i odlasku s posla.





Razvoj zaposlenika

Sektor ljudskih resursa u suradnji sa voditeljima odjela planira godišnje budžete za edukacije. Društvo ulaže u edukaciju svojih zaposlenika kroz financiranje:

- programa u vidu savjetovanja, stručnih seminara i konferencija
- doškovanja, studijskih programa, cjeloživotnog obrazovanja ili specijalizacije zaposlenika
- internih i eksternih edukacija s ciljem podizanja stručnosti i razine specifičnih znanja.

U pomorskom sektoru osposobljavanje zaposlenika je propisano zakonom. Jadrolinija prati potrebu zaposlenika za sudjelovanjem u edukacijama te financijski podržava sudjelovanja u obrazovnim programima.

U 2024. **8,25 %** zaposlenika sudjelovao je u nekom obliku edukacije, te je skupljeno ukupno **4.759 sati edukacija**.*

Prosječan broj sati edukacija po zaposleniku iznosi **2,4 sata**.



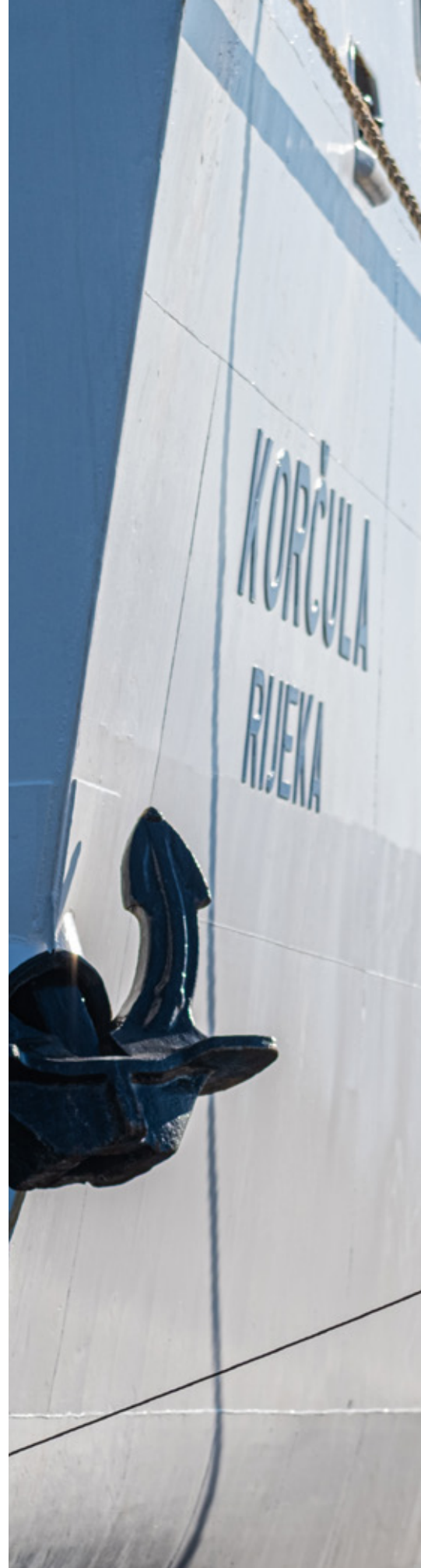
Uspostava online training platforme

Proširenje soft-skills akademije

Planirane mjere za razvoj zaposlenika

Razvoj menadžerskih vještina

Unaprijeđenje sustava razvoja karijera



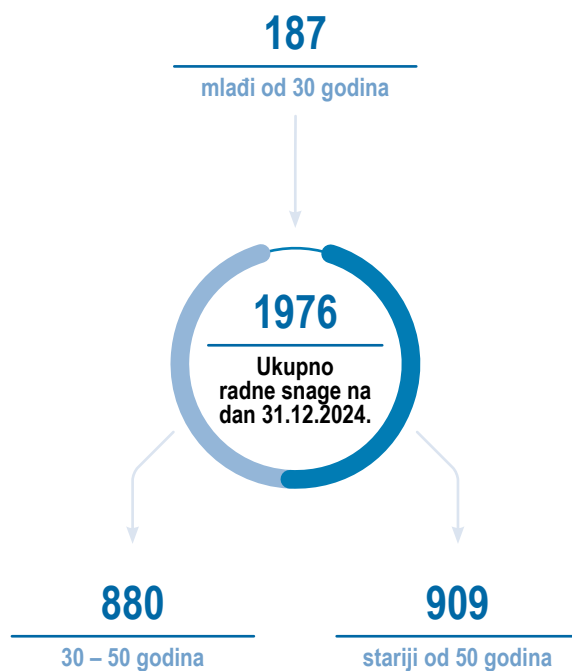
* U pokazatelj broja sati osposobljavanja uključene su samo obvezne edukacije na koje su upućeni zaposlenici. U 2024. nisu praćene dobrovoljne edukacije te će se u 2025. uspostaviti sustav praćenja istih.



Raznolikost radne snage

Zbog specifičnih uvjeta rada, pomorska zanimanja su tradicionalno zastupljenija među muškarcima. Žene su zastupljenije u zanimanjima na kopnu, u agencijama i upravnoj zgradi. Žene čine 17,91 % ukupne radne snage, dok su u visokom menadžmentu zastupljene sa 11,11 % pri čemu visoki menadžment uključuje 3 člana uprave i 6 izvršnih direktora. Kako bi identificirali barijere za veću prisutnost žena u radnoj snazi, Jadrolinija je u 2024. godini inicirala istraživanje o ravnopravnosti spolova u pomorskom sektoru te će rezultati informirati mjere u pogledu raznolikosti radne snage.

Jadrolinija sudjeluje u različitim inicijativama na temu raznolikosti i uključivosti kao što je Konferencija "Žene i more" u organizaciji Sekcije žena u Sindikatu Pomoraca Hrvatske i na tribini Pomorskog fakulteta o ženama u pomorskom sektoru.



Prosječna dob zaposlenika na dan 31.12.2024. je 47,74 godina, što je više u odnosu na prosječnu starost zaposlenika u hrvatskim poduzećima. S obzirom na navedeno u razdoblju do 2030. očekuje se odlazak u mirovinu određenog dijela zaposlenika. Shodno započetoj digitalizaciji, uvođenju novih tehnologija i optimizaciji poslovnih procesa, ne planiraju se nova zapošljavanja već se očekuje smanjenje ukupnog broja zaposlenika.

Jadrolinija – linija života

Djelujući kao “pokretni most” između kopna i otoka, Jadrolinija ima važnu ulogu u stvaranju vrijednosti za lokalne zajednice, posebice u pogledu prometne povezanosti, opskrbe otoka robom i uslugama, razvoja turizma i gospodarstva.

Komunikacija s lokalnom zajednicom

Pojedinci iz lokalne zajednice komunikaciju s Jadrolinijom mogu ostvariti kroz nekoliko kanala:

- slanjem e-maila na adresu vasemisljenje@jadrolinija.hr koja je objavljena na službenoj web stranici.
- pozivom na broj 072 30 33 37 ili 051 666-111
- slanjem pošte na adresu: Jadrolinija Rijeka, Riva 16, 51 000 Rijeka (za odjel prodaje)

2024. zaprimljene su dvije 2 pritužbe na buku za vrijeme boravka trajekta u luci. Jadrolinija je u suradnji s nadležnom lučkom upravom i komunalnim poduzećem razriješila uzroke buke (u Rogaču je komunalno društvo saniralo bučnu rampu, a u Zadru se katamarani spajaju na izvor električne energije s kopna).

Jedna od suradnji u 2024. koja se posebno ističe jest ona sa Srednjom školom Brač kroz koju se učenicima koji imaju prebivalište na kopnu, a pohađaju školu na otoku Braču doniraju putne karte za odlazak u školu. U komunikaciji sa školom, Jadrolinija je prepoznala potrebe zajednice te prilagodila svoju podršku.

Do sada su pravo na školske besplatne karte imali samo učenici koji s otoka putuju na kopno, a primjer Srednje škole Brač koja sa svojim školskim programima privlači djecu na školovanje na otok, pokazuje kako je potrebno osigurati svim učenicima ista prava. Kroz ovu donaciju se mladima i njihovim roditeljima olakšava školovanje, raste broj učenika u otočkoj Srednjoj školi, a dugoročno mladi se vraćaju živjeti na otok ili ostaju na njemu.

Ugovor je potpisan na godinu dana za ukupno 10 učenika.

Zapošljavanje
lokalnog stanovništva
jača ekonomiju
zajednice i potiče
njihov dugoročni
boljitak.

Promocija otočkih proizvoda

Jadrolinija daje svoj doprinos promociji tradicije i lokalne proizvodnje kroz promociju proizvoda koji nose oznaku Hrvatski otočni proizvod kroz svoje komunikacijske kanale: newsletter, društvene mreže, web stranice i plakate na brodovima. Opći cilj Programa Hrvatski otočni proizvod Ministarstva regionalnog razvoja i fondova EU je poticanje proizvodnje i plasmana te promocija izvornih i inovativnih otočnih proizvoda, tradicije i baštine. Oznaka Hrvatski otočni proizvod jamstvo je otočnog identiteta i kvalitete označenih proizvoda.



Povezanost otoka s kopnom

Jadrolinija je važan dio prometne infrastrukture zemlje i osigurava povezanost otočnih zajednica s kopnom. Trajekti su često jedino sredstvo prijevoza koje povezuje otoke s glavnom cestovnom mrežom ostatka države. Taj pokretni most ključan je za osiguravanje pristupa uslugama poput zdravstvene zaštite i obrazovanja, dopreme nužnih namirnica, robe i usluga, kao i za za- pošljavanje. Jadrolinija često predstavlja važnog lokalnog poslodavca, pružajući zaposlenje na brodovima, na obali, u radionicama ili u drugim povezanim uslugama, poput dostave hrane ili ugovora o održavanju. Ove mogućnosti zapošljavanja izuzetno su važne za mnoge lokalne zajednice. Djelujući kao pouzdana ekstenzija cestovne mreže, Jadrolinija omogućava društvenu i gospodarsku održivosti i pomaže u razvoju turizma na otocima.

Izvanredne i dodatne linije

Godišnji red plovidbe razvija se u suradnji s predstavnicima lokalne zajednice kako bi bio prilagođen njihovim potrebama. Dodatno, Jadrolinija tijekom godine obavlja dodatna i izvanredna putovanja onda kada se za time javi potreba, a sve s ciljem da putnici i otočani stignu na svoje destinacije.

Značaj Jadrolinije u zajednici posebno je vidljiv prilikom loših vremenskih uvjeta, kada cestovni i zračni prijevoz nisu mogući, stručna posada Jadrolinije nerijetko prevozi kola hitne pomoći do kopna.

Osim doprinosa u nuždi, Jadrolinija daje svoj doprinos zajednici i kroz prilagodbu plovidbenog reda u slučaju velikog interesa lokalnog stanovništva. Primjerice prilikom organizacije pogreba na otocima, povratka navijača s utakmica, održavanja manifestacija i drugih prigoda.

U 2024. Jadrolinija je s ukupno 38 domaćih linija povezivala 33 otoka s kopnom što je 63,46 % naseljenih otoka u RH.

Ostvarena putovanja otočana: 2 399 937

U 2024. obavljeno je 709,5 izvanrednih i 1276,5 dodatnih putovanja.





Podrška lokalnoj zajednici kroz donacije i sponzorstva

Jadrolinija svoj doprinos zajednici daje kroz financijsku podršku projektima i inicijativama lokalnih udruga. Udruge i pojedinci mogu od Jadrolinije zatražiti podršku za vlastite projekte i inicijative, a donacije i sponzorstva odobravaju se u skladu s Pravilnikom o donacijama i sponzorstvima koji je objavljen na web stranici.

Donacija Udruzi pomoraca sveti Nikola Vrsi za organizaciju manifestacije “Dani pomorstva u Vrsima”

- ☑ manifestacijom se odaje počast svim sadašnjim i bivšim pomorcima koji potiču iz mjesta Vrsi.

Često se udruge ili pojedince podrži besplatnim kartama ili popustima na karte.

- ☑ Primjerice amaterske sportske udruge s otoka ostvaruju 75 % popusta na karte prilikom odlaska na natjecanja, a one s kopna 50 % prilikom odlaska na utakmice na otocima. U izvještajnom razdoblju ostvareno je 18.944 EUR donacija u obliku karata.

Ostvareno je sponzorstvo Kluba daljinskog plivanja Split – projekt “104 Dalmatinca” s Dinom Levačić.

- ☑ Cilj projekta je otplivati oko 104 otoka, otočića i hridi te prikazati ljepote otoka i ispričati njihove priče. Projekt je imao i humanitarnu te ekološku notu budući da su se prikupljala sredstva koja su zatim usmjerena na održavanje udruga i projekata na otocima, a tijekom etapa plivanja organizirane su akcije čišćenja plaža i podmorja.

Jadrolinija je Crvenom križu Mali Lošinj donirala putne karte na liniji Mali Lošinj – Unije – Vele Srakane – Susak za gerontodomaćice na otocima Susak i Unije.

- ☑ Posao gerontodomaćica obuhvaća brigu o korisnicima na otoku – od nabavke namirnica do posjete liječniku što im povećava kvalitetu života.

U narednom izvještajnom razdoblju planira se strukturiranje procesa donacija i sponzorstava kroz otvaranje natječaja za financiranje projekata lokalnih zajednica. U skladu s Pravilnikom o donacijama i sponzorstvima, biti će utvrđena prioritetna područja, budžet i kriteriji za dodjelu sredstava.

Područja koja će se financirati su:

- ⊕ projekti vezani uz more, otoke i poboljšanje kvalitete života na otocima
- ⊕ humanitarni projekti
- ⊕ odgoj i obrazovanje
- ⊕ sport
- ⊕ zaštita okoliša
- ⊕ umjetnost, kultura i kulturna baština
- ⊕ znanost



Odgovornost prema putnicima

Politika sigurnosti, pouzdanosti i kvalitete pomorskog prijevoza

Jadrolinija je najveći pomorski putnički prijevoznik na hrvatskoj strani Jadrana. U svom poslovanju vodi se načelima odgovornosti i etičnosti s ciljem ostvarenja visokog zadovoljstva putnika i doprinosa održivom razvoju. Jadrolinija djeluje u skladu sa zakonskom regulativom, najvišim standardima struke i tehničkim pravilima kako bi na siguran način prevezla putnike do njihovih destinacija. Nastojeći se ostvariti visoka pouzdanost i točnost linija pravovremenim planiranjem, dobrom organizacijom i održavanjem flote. Putnicima se nastoji osigurati jednak pristup svim uslugama, posebice osobama s invaliditetom i osobama smanjene pokretljivosti.

Ciljevi ove politike su:



ostvariti visoku stopu izvršenja linija i točnosti polazaka



zaštita sigurnosti svih putnika i članova posade



osigurati pristupačnost usluga prijevoza za sve putnike



pravovremeno komunicirati i omogućiti pristup svim relevantnim informacijama





Obnova flote

U travnja 2024. u flotu je ušao najveći brod u povijesti Jadrolinije, brod Dalmacija, investicija vrijedna 18 milijuna EUR koja donosi novinu u međunarodnom pomorskom prometu. Prosječna brzina mu je 17 čvorova, a kapacitet 1.800 osoba i 350 automobila. Ovaj brod namijenjen je održavanju međunarodne linije Dubrovnik – Bari, a svojim karakteristikama Jadroliniji omogućava promjenu koncepta linije u dnevnu liniju sa čak deset putovanja tjedno u visokoj sezoni.

„Dalmacija” putnicima kroz 8 paluba punih sadržaja nudi dva restorana, tri bara, grill bar, igraonicu za najmlađe, otvorene palube, zahvaljujući kojima će putovanje između dvaju obala Jadrana proteći ugodno i brzo.

U 2024. u flotu su ušla i dva katamarana izgrađena 2023. godine u Singapuru, duljine 38 metara, širine 10 metara i kapaciteta 312 putnika, iznimnih maritimnih sposobnosti. Novi brodovi nose imena Cvijeta i Ružica.

Trenutno flota broji 59 plovila, a prosječna starost flote je 28,4 godine. Ulaganje u modernizaciju flote omogućuje poboljšanje kvalitete usluge, što se očituje u sigurnijem i udobnijem prijevozu putnika i tereta te rezultira većim zadovoljstvom korisnika usluga.

„Dalmacija”
– najveći brod u
povijesti Jadrolinije



U razdoblju do 2030. godine očekuje se nabava 6 novogradnji čime će se prosječna starost flote smanjiti za 6,69 %.



Pouzdanost i točnost prijevoza

2024.

Jadrolinija je najveći pomorski prijevoznik na hrvatskom dijelu Jadrana u segmentu putničkog prijevoza.

Dugogodišnja tradicija, održavana flota, stručna posada i dobro uspostavljeni interni procesi omogućavaju visoku razinu pozudanosti u izvršenju plovidbenog reda i visoku razinu točnosti u polascima.

Operativna pouzdanost odnosi se na broj izvršenih prelaza u skladu sa planiranim. Nakon prilagođavanja za višu silu – situacije izazvane okolnostima van kontrole poduzeća, kao što su prekidi uslijed kvarova ili nedostataka na trajektnim pristaništima.

Točnost se odnosi na postotak dolazaka koji nisu kasnili. Nakon prilagodbe za kašnjenja uzrokovana navigacijskim inspekcijama (također temeljenim na sigurnosnim zahtjevima, propisima o sigurnosti itd.).

Najčešći uzroci prekida reda plovidbe i kašnjenja su:

- vremenski uvjeti,
- tehnički problemi,
- gužva u pristaništima,
- potreba za čekanjem hitnih službi

Zbog velikog broja putnika, a s ciljem da putnici stignu na svoja odredišta te da se zadovolje njihova očekivanja, Jadrolinija je u 2024. ostvarila 1.276,5 dodatnih putovanja i 709,5 izvanrednih putovanja.

1.116.901

prijedenih nautičkih milja

12.671.824

putnika

3.756.957

vozila

98 %

pouzdanost
izvršenja reda
plovidbe

97 %

točnost
dolazaka

Kako bi se smanjile gužve i dodatno povećala točnost polazaka, Jadrolinija kontinuirano radi na poboljšanju procesa kupovine i naplate karata:



gdje lučka infrastruktura dozvoljava, omogućena je rezervacija mjesta za vozilo na trajektu za točno određeno vrijeme polaska



uvедena je prepaid "Jadrolinija2Go" kartica za učestale putnike i poslovne korisnike usluga Jadrolinije



uz fizičke lokacije, karte je moguće kupiti i putem digitalnih kanala: web stranice i mobilne aplikacije.



Sigurnost plovidbe

Sigurnost plovidbe prioritet je u poslovanju Jadrolinije. Temeljne odrednice uspostavljenog Sustava upravljanja sigurnošću su:

Kontinuirana edukacija i osposobljavanje posade

Svi zaposlenici prolaze osposobljavanje za rad na siguran način prilikom zaposlenja, prilikom promjene radnog mjesta te uvođenja nove opreme/strojeva/plovila. Mjesečno ili tromjesečno provode se vježbe za postupanje u kriznim situacijama: napuštanje broda, čovjek u moru, požar na brodu, onečišćenje mora, kormilarenje u nuždi, prodor mora, ulazak u zatvorene prostore – na svim brodovima Društva.

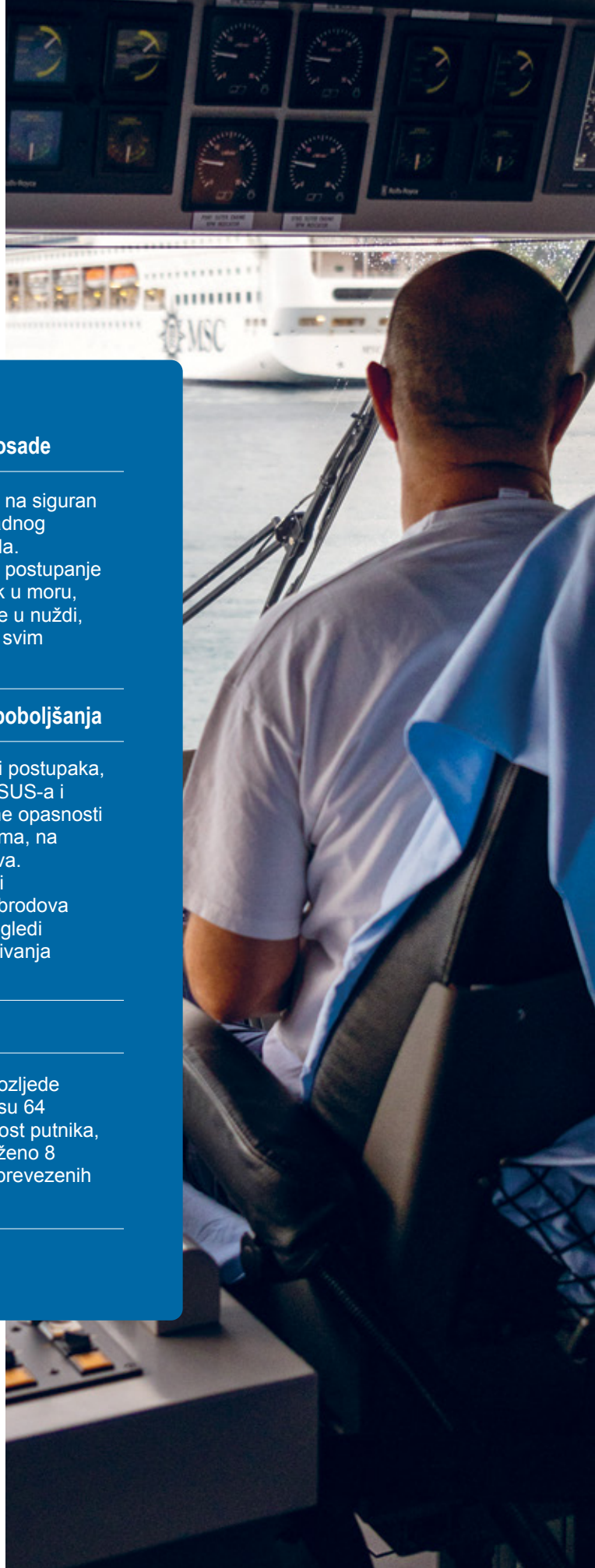
Redovito održavanje brodova i sigurnosna poboljšanja

Održavanje brodova provodi se sukladno Knjizi postupaka, utvrđenom gantogramu remonata, Poslovniku SUS-a i Planu djelovanja od pojave opasnosti do kritične opasnosti na brodovima u međunarodnim i lokalnim linijama, na način koji osigurava tehničku ispravnost brodova. Održavanje brodova u floti, kako redovno tako i interventno, nadgleda se od strane inspektora brodova zaduženih za pojedine brodove, a kontrolni pregledi obavljaju se u određenim intervalima radi utvrđivanja tehničkog stanja broda, opreme i uređaja.

Unutarnje i vanjske provjere sigurnosti

Cilj sustava upravljanja sigurnošću je spriječiti ozljede putnika i štete na imovini. U 2024. zabilježena su 64 opasna događaja koja su mogla ugroziti sigurnost putnika, posade ili broda te 2 požara. Ukupno je zabilježeno 8 ozljeda putnika, što je 0,63* ozljeda na milijun prevezenih putnika.

* Stopa ozljeda putnika izračunata je na temelju sljedeće formule: broj ozljeda putnika/ukupan broj putnika * 1 000 000.





Pravodobna informiranost putnika i dostupnost informacija

Dugi niz godina Jadrolinija radi na digitalizaciji komunikacije s putnicima, tako se danas sve važne informacije mogu pronaći na web stranici Jadrolinije, a u primjeni su i društvene mreže i mobilna aplikacija.

U 2024. Jadrolinija je izradila novu web stranicu, s modernijim izgledom te novim funkcionalnostima. Prije svega, tu je osvježeno vizualnog identiteta i novi, moderan izgled. U fokusu pri izgradnji ove web stranice, kao i novih koraka prodaje bilo je poboljšanje iskustva korisnika:

- jasni i jednostavni koraci pri kupnji,
- preglednost,
- dostupnost više informacija i zanimljivosti o Jadroliniji

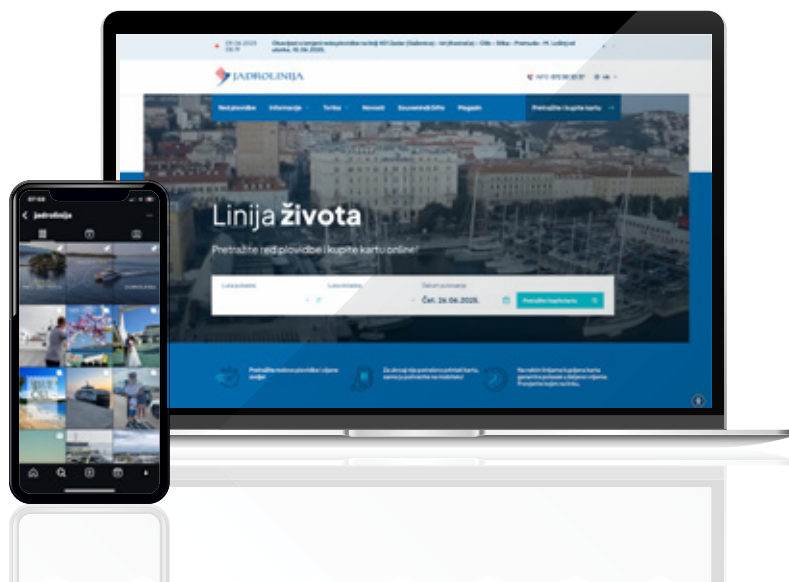
Web stranica donosi neke nove kategorije: kroz kategoriju „Putovanja“ putnici sada mogu doznati sve potrebne informacije vezane za odabranu liniju, pregledati ponudu promo proizvoda Jadrolinije u „Souvenirs & Gifts“, a kategorije poput „Novosti“ i „Flote“ donose više mogućnosti

i vizualnu atraktivnost. Također, na web stranici je posebno istaknuta kategorija „Vaše mišljenje“ sa potrebnim informacijama i uputama za podnošenje reklamacija, ali i izražavanje pohvala.

Kao nastavak kontinuiranog razvoja društvenih mreža, platformi putem kojih Jadrolinija od 2021. godine njeguje dijalog sa svojim putnicima, u 2024. godini Jadrolinija je postala prisutna i na društvenoj mreži Tik Tok. Na ovaj se način nastoji otvoriti što više kanala komunikacije, koji obuhvaćaju sve generacije putnika.

Kako bi se unaprijedilo zadovoljstvo kupaca, u 2024. dodatno je proširen popis linija na kojima je omogućena usluga rezervacija mjesta na brodu. Usluga kupnje karte na linijama s rezervacijom podrazumijeva da kupljena karta za određene linije ujedno znači i rezervaciju mjesta za vozilo na trajektu za željeni sat polaska. U 2024. godini ova je usluga omogućena i na liniji Dubrovnik – Koločep – Lopud – Suđurađ (Šipán), čime je sada dostupna na ukupno **13 linija** duž Jadrana.

Na mobilnoj aplikaciji i web stranici (sekcija obavijesti), putnici mogu u realnom vremenu pratiti informacije o linijama.





Pristupačnost usluga

Putnici s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti mogu asistenciju zatražiti prije ukrcaja slanjem e-maila s informacijom o vrsti pomoći koja se traži. Agencijski djelatnik obavještava člana posade o potrebnoj pomoći. Ukoliko je potrebna pomoć za dolazak do broda djelatnik agencije preuzima putnika na dogovorenom mjestu i vodi do ulaska na brod gdje član posade preuzima postupanje. U slučaju gdje lučke uprave to omogućavaju, putnik i njegovo vozilo ukrcaju se u brod sukladno pravu prvenstva neovisno o situaciji u luci.

U 2024. proveden je pregled pristupačnosti svih brodova za osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti te su identificirane mjere za poboljšanje na brodovima. Dodatno su u suradnji s Udrugom za osobe s invaliditetom održane radionice za posadu kako raditi s putnicima koji imaju neki oblik invaliditeta.

Europska invalidska iskaznica integrirana je u sve kanale prodaje. Aplikacije šalterske prodaje, hand held, kartomat, on line web prodaja i mobilne aplikacije prilagođene su radu s MOSI karticama. Osim toga, izgrađen je novi komunikacijski servis za spajanje na MOSI sustav i dorađen servis za novi protokol sa SEOP sustavom.



nabava i ugradnja sklopive platforme na tri dodatna broda u 2025. godini



specijalizirana edukacija za osoblje na temu postupanja s osobama s invaliditetom



Digitalizacija i modernizacija

U razdoblju do 2030. planirane su sljedeće mjere kako bi se ostvarili strateški ciljevi modernizacije flote, digitalizacije poslovnih procesa i komunikacije:

Nabava novogradnji:

Jadrolinija će u narednom razdoblju rashodovati starije brodove i zamijeniti ih modernijim i sigurnijim verzijama. Na taj način će se smanjiti prosječna starost flote, smanjiti broj kvarova što će utjecati na operativnu pouzdanost i povećati zadovoljstvo putnika.

Unaprjeđenje online prodaje:

U izradi je nova mobilna aplikacija koja osim same mobilne aplikacije uključuje i univerzalnu platformu za distribuciju sadržaja i upravljanje prodajnom politikom na online kanalima prodaje. Ovaj projekt omogućit će jednostavnije i intuitivnije korake kupovine te dodatne pogodnosti za putnike koje potiču korištenje digitalnih kanala kupovine i samim time pridonose rasterećenju pristaništa.

Uvođenje kartomata:

Očekuje se širenje prodajne mreže putem kartomata kako bi se smanjilo opterećenje agencija i gužve tijekom sezone. Do 2030. godine planirano je postavljanje 30 kartomata.

Digitalizacija poslovnih procesa:

U 2025. godini planira se digitalizacija Sustava upravljanja sigurnošću za jednostavnije pohranjivanje, dijeljenje, upravljanje i odobravanje dokumenata s ciljem povećanja dostupnosti, produktivnosti i smanjenje pogrešaka. Osim toga nastavlja se proces digitalizacije poslovnih procesa s naglaskom na repetitivne procese kako bi se racionaliziralo korištenje ljudskih i vremenskih resursa.



4



Upravljačke informacije



Temelj održivog razvoja u Jadroliniji je poštivanje visokih standarda poslovnog ponašanja u svakodnevnom poslovanju, društvena i okolišna odgovornost u strateškim odlukama i ulaganjima te transparentnost prema dionicima. Kao značajan kupac proizvoda i usluga, Jadrolinija ima priliku pozitivno utjecati na održivost dobavljačkog lanca kroz zelenu javnu nabavu.



Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura

Kodeks poslovnog ponašanja

Uprava Jadrolinije usvojila je Kodeks poslovnog ponašanja zaposlenika kojim se definiraju opća načela ponašanja, odnos prema dionicima i okolišu te očekivanja od zaposlenika. Kodeks poslovnog ponašanja zaposlenika primjenjuje se na sve zaposlenike Jadrolinije neovisno o vrsti ugovora i trajanju zaposlenja te na svim lokacijama, na kopnu i moru.

Kao najvažnije načelo iz Kodeksa poslovnog ponašanja zaposlenika utvrđuje se obveza svih zaposlenika Jadrolinije na pridržavanje zakona i relevantnih propisa, kao i internih općih akata. Zaposlenici su dužni poznavati zakone, pravilnike, radne upute i poslovne prakse iz područja svoga rada. Odgovornost prema društvu i okolišu sastavni je dio Kodeksa poslovnog ponašanja. Jadrolinija vrši izobrazbu i motivaciju zaposlenih, razvija njihovu svijest o potrebi čuvanja okoliša i sprječavanja njegovog onečišćenja. Jadrolinija uspostavlja jasne mehanizme za utvrđivanje, prijavljivanje i istraživanje zabrinutosti zbog nezakonitog ponašanja ili ponašanja suprotnog Kodeksu poslovnog ponašanja zaposlenika. Svaki zaposlenik obavezan je prijaviti takvo ponašanje povjereniku za etiku, čiji su kontaktni podaci dostupni na internetskoj stranici društva. Povjerenik za etiku istražuje prijave i poduzima odgovarajuće mjere. Ove prijave mogu podnositi i unutarnji i vanjski dionici. Mjere sankcioniranja uključuju upozorenje, edukaciju, uključujući i mogućnost raskida ugovornog odnosa, ovisno o težini povrede. Povjerenik za etiku koordinira i unapređuje standarde ponašanja i dokumentira prekršaje te provedene mjere.

Radi provođenja nulte tolerancije prema korupciji Jadrolinija je definirala odgovornosti zaposlenika i razine odlučivanja, te propisala procedure prema kojima zaposlenici obavljaju određene aktivnosti. Uspostavljene su mjere za sprječavanje korupcije koje uključuju:

- transparentnost u poslovanju
- unaprjeđenje unutarnjih kontrola
- edukaciju zaposlenika
- imenovanje tijela za prijavu nepravilnosti
- antikorupcijsku politiku.

U izvještajnom razdoblju nije bilo osuđujućih presuda niti kazni zbog kršenja propisa o suzbijanju korupcije i podmićivanja.

KLJUČNE VRIJEDNOSTI

Integritet:

Naše djelovanje i postupanje prema korisnicima naših usluga, našim zaposlenicima, našim poslovnim partnerima, nadležnim vladinim i nadzornim tijelima, našim konkurentima, medijima i društvu u cjelini je potpuno. Integritet podrazumijeva besprijekornost moralnih vrijednosti i obveza.

Odgovornost:

Svoje obveze ispunjavamo i preuzimamo odgovornost za svoje djelovanje.

Jednakost:

Potičemo jednakost prilika i okruženje obilježeno poštenim ponašanjem i slobodno od uznemiravanja svake vrste.

Vladavina prava:

Pridržavamo se zakona i svih internih i eksternih propisa, pravilnika i standarda.

Transparentnost:

Podržavamo konstruktivan, transparentan i otvoren dijalog, temeljen na profesionalnosti.

Sustav sigurnosti:

Kontinuiranim usavršavanjem i razvojem sustava sigurnosti, sustava sigurnog upravljanja brodovima i zaštite okoliša sukladno važećim propisima i međunarodnim konvencijama.

Kooperativnost:

Promoviramo kulturu kooperativnosti i timskog rada, adekvatno motivirani i zadovoljni zaposlenici ključni su faktor u ostvarivanju kvalitete dodatnih vrijednosti kao i osnova modernog i konkurentnog subjekta na tržištu.



MISIJA

Održivim poslovanjem i modernom flotom osigurati povezanost hrvatskih otoka i obale u korist otočnog stanovništva, gospodarstva i turizma. Svaki putnik ima „ime i prezime“, a njegova želja i potreba za putovanjem u fokusu su poslovanja.

VIZIJA

Jadrolinija kontinuirano i aktivno investira u flotu i poslovne procese, primjenjuje inovativan pristup poslovanju i inovativne tehnologije, ulaže u razvoj ljudskih resursa kao temeljnu vrijednost Društva, a sve kako bi se osigurao održivi rast. Proaktivno upravljanje troškovima rezultira unapređenjem efikasnosti poslovanja.

Odnos prema dobavljačima

Jadrolinija je donijela Kodeks poslovnog ponašanja dobavljača kojim se određuju zahtjevi i očekivanja kojih se dobavljači moraju pridržavati kada posluju s Društvom. Jadrolinija potiče svoje dobavljače da se pridržavaju načela navedenih u Kodeksu te osiguraju da i njihovi dobavljači i podugovarači prate iste visoke standarde. Kao dio svojih obveza u stvaranju bolje budućnosti, Jadrolinija će dati prednost dobavljačima koji pokazuju odgovoran pristup prema okolišu i društvu u cjelini.

Osim navedenog, Jadrolinija dobavljačima dostavlja Upitnik za vrednovanje dobavljača u kojem će se pored uobičajenih zahtjeva (npr. isporuka roba ugovorene kakvoće, pridržavanje rokova isporuke, rješavanje reklamacija) posebno vrednovati društvena i okolišna odgovornost dobavljača. To je alat koji se koristi u ocjenjivanju dobavljača kako bi se moglo upravljati lancem opskrbe u pogledu ESG (environment, social, governance) učinaka i rizika.

ESG upitnik za vrednovanje dobavljača u 2025. godini bit će poslan svim dobavljačima, a od 2025. nadalje bit će sastavni dio procesa nabave. Dobavljačima se na temelju odgovora i dostavljenih dokaza dodjeljuju bodovi, te ukoliko ne ostvare dobavljan broj bodova od njih se mogu zahtijevati izmjene, odnosno može ih se isključiti iz dobavljačkog lanca zbog negativnih učinaka na društvo i okoliš.

Od 2025. godine planira se sve dobavljače provjeravati na temelju ESG kriterija i na taj način potaknuti njihovu veću društvenu i okolišnu odgovornost.

ESG kriteriji u dobavljačkom lancu

ESG kriteriji prema kojima se provjeravaju dobavljači u procesu nabave:

- usvojenost ESG politika
- upravljanje ESG učincima i rizicima
- ESG incidenti i sankcije
- ESG strategija i izvještavanje
- upravljanje okolišnim i društvenim učincima
- ESG pokazatelji

Lokalna nabava

Jadrolinija nastoji u svoj dobavljački lanac uključiti lokalne* dobavljače. Od 613 dobavljača s kojima je ostvarena suradnja u 2024. godini, 93 % bili su dobavljači iz RH.

Prakse plaćanja

Jadrolinija razumije važnost plaćanja na vrijeme dobavljačima, posebice malim i srednjim dobavljačima na koje kašnjenja podmirenja obveza mogu imati značajan negativan učinak u vidu smanjenje likvidnosti i solventnosti. Usvojena je **Politika odgovorne nabave** kojom je definirano da su sva plaćanja prema malim i srednjim dobavljačima prioritet te se treba izbjeći kašnjenja u plaćanjima kako je definirano ugovorom s dobavljačima, smjernicama za upravljanje procesom nabave te primjenjivim propisima.

U 2024. godini standardni uvjeti plaćanja bili su do 60 dana. Standardni uvjeti plaćanja ne razlikuju se ovisno o veličini poslovnog subjekta s kojim Jadrolinija sklapa ugovor o nabavi. U narednom razdoblju, sukladno smjernicama za upravljanje procesom nabave minimalno definiran rok plaćanja računa (dospijeće računa) iznosit će 30 dana osim u slučaju remonta kada se dio vrijednosti plaća po dolasku broda u brodogradilište. Iznimno, ugovorom s dobavljačem, moguće će biti ugovoriti plaćanje nakon minimalno definiranog roka od 30 dana, maksimalno do 60 dana.

TABLICA 12. PRAKSE PLAĆANJA PREMA DOBAVLJAČIMA

POKAZATELJ	2024
Prosječno vrijeme koje je poduzeću potrebno za plaćanje računa od datuma početka računanja ugovornog ili zakonskog roka plaćanja, izraženo u broju dana	46
Opis standardnih uvjeta plaćanja poduzeća u broju dana prema dobavljačima, izraženo u broju dana	60
Postotak plaćanja u roku od 30 dana	33,84 %
Postotak plaćanja u roku od 60 dana	81,08 %

U izvještajnom razdoblju nije bilo neriješenih sudskih postupaka povezanih sa zakašnjelim plaćanjima.

* Pod pojmom "lokalno" smatra se područje Republike Hrvatske.





Zelena javna nabava

Jadrolinija kroz zelenu javnu nabavu motivira poduzeća na prilagodbu i usvajanje održivih poslovnih modela. Kroz zelenu javnu nabavu prilikom odabira proizvoda i usluga uzimaju se u obzir ekološki kriteriji i manji negativan učinak na okoliš. Primjerice, prilikom primjene zelene javne nabave u obzir se uzima:

- energetska učinkovitost
- GHG intenzitet
- korištenje obnovljivih resursa i izvora energije
- primjena načela kružne ekonomije

U izvještajnom razdoblju Jadrolinija je provela 168 postupaka javne nabave, od čega je 4 % bilo zelenih javnih nabava. U narednom razdoblju planira se povećanje udjela zelenih javnih nabava u ukupnom broju nabava, a sve kako bi se pojačao pozitivan učinak na dobavljački lanac. U 2025. planira se 16 % zelenih javnih nabava.

Digitalizacija i informacijska sigurnost

Nastavlja se proces digitalizacije poslovnih procesa s naglaskom na repetitivne procese kako bi se racionaliziralo korištenje ljudskih i vremenskih resursa. Svaki odjel će identificirati procese koji se mogu digitalizirati te će se u suradnji s IT odjelom provesti potrebne promjene kako bi se ubrzao i unaprijedio rad. U 2025. godini planira se digitalizacija Sustava upravljanja sigurnošću za jednostavnije pohranjivanje, dijeljenje, upravljanje i odobravanje dokumenata s ciljem povećanja dostupnosti, produktivnosti i smanjenje pogrešaka.

Direktivom NIS2, koja zamjenjuje dosadašnju NIS direktivu, uspostavlja se jedinstveni pravni okvir za očuvanje kibersigurnosti u 18 ključnih sektora diljem EU-a. Usklađivanje s NIS2 direktivom zahtjeva evaluaciju postojećih mjera kibernetičke sigurnosti, identifikaciju nedostataka te ponovnu procjenu praksi upravljanja rizicima, kontrole pristupa i sigurnosnog nadzora.

Kako bi se minimizirao rizik gubitka i krađe povjerljivih podataka Jadrolinija:

- prikuplja vrlo ograničene podatke putnika
- kontinuirano provodi tehničke i organizacijske mjere za povećanje kibernetičke sigurnosti
- periodički testira otpornost informacijskog sustava pomoću penetracijskih testova
- uspostavljeni su back-up sustavi za sve ključne procese
- educira i informira zaposlenika na temu kibernetičke sigurnosti





Projekt CYSCROMS je započeo u listopadu 2023. godine i trajat će do rujna 2026. godine. Prepoznat je kao strateški važan za podizanje razine kibernetičke zrelosti i otpornosti pomorskog prometa te neometanog pružanja usluga u pomorskom prometu usklađim sa zakonodavstvom Europske unije i nacionalnim zakonodavstvom koje uređuje kibernetičku sigurnost. Projektne aktivnosti partnera koordinira Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture kao nadležno sektorsko tijelo za promet u Republici Hrvatskoj, a zaključci projekta unaprijedit će upravljanje rizicima za sigurnost mrežnih, kibernetičkih te sustava operatora ključnih usluga, što će rezultirati poboljšanim sposobnostima projektnih partnera da ostvare propisane sigurnosne zahtjeve. Projekt je financiran od strane The European Cybersecurity Competence Centre s ukupnom vrijednošću od 5.101.672,56 EUR. Ostali projektni partneri su Lučka uprava Zadar, Lučka uprava Split, Lučka uprava Ploče, Lučka uprava Dubrovnik i Plovput d.o.o.

S ciljem smanjenja rizika od kibernetičkih prijetnji na razini cijelog Društva kroz povećanje kibernetičke higijene i jačanje IT infrastrukture u 2025. planirano je ulaganje u:

- usklađenje sa Zakonom o kibernetičkoj sigurnosti
- nastavak provođenja EU projekta „Cyber safety in Croatia maritime transport sector“ – CYSCROMS, pod upravljanjem Ministarstva mora, prometa i infrastrukture kao glavnog partnera
- novu IT opremu i licence za kibernetičke namjene.

IZDAVAČ:

JADROLINIJA, društvo za linijski pomorski prijevoz putnika i tereta
Riva 16, 51 000 Rijeka, Hrvatska

SAVJETNICE U PRIPREMI IZVJEŠTAJA PREMA ESRS STANDARDIMA:

dr.sc. Nikolina Markota Vukić, MA Stella Hrvatin, Matea Šmitran, mag.ing.petro.

DIZAJN I GRAFIČKI PRIJELOM:

Draga Habljak, Studio D5

FOTOGRAFIJE:

kolekcija Jadrolinije

U Rijeci, 24. travnja 2024.

UPRAVA:

Robert Blažinović, predsjednik Uprave



Marija Zaputović Mavrinac, članica Uprave



Marko Novaselić, član Uprave



