JADROLINIJA

2025

Izvještaj o održivosti

JADROLINIJA

UPRAVA DRUŠTVA

Robert Blažinović, predsjednik Uprave

Marija Zaputović Mavrinac, članica Uprave

Marko Novaselić, član Uprave

Rijeka, 2026.

Sadržaj

1 **O Jadroliniji**

Opće informacije 3
Upravljanje održivošću 5
Poslovni model i strategija 6
Procjena materijalnosti 10

2 **Okolišne informacije**

Dekarbonizacija plovidbe 16
Zaštita Jadrana 17
Bioraznolikost i ekosustavi 18
Kružnost u poslovanju 19
EU taksonomija 20

3 **Društvene informacije**

Naši zaposlenici, naša prednost 26
Jadrolinija – linija života 33
Odgovornost prema putnicima 36

4 **Upravljačke informacije**

Poslovno ponašanje i korporativno upravljanje 44
Odnos prema dobavljačima 46
Modernizacija i digitalizacija 48

CVIJETA
JADROLINIJA

1 Opće informacije

O Jadroliniji

Jadrolinija je najveći pomorski putnički prijevoznik u Hrvatskoj i važan dionik u razvoju turizma, gospodarstva te unapređenju kvalitete života lokalnog stanovništva. Zahvaljujući bogatoj tradiciji, stručnom kadru i suvremenoj floti, osigurava siguran, pouzdan i učinkovit prijevoz putnika i vozila na domaćim i međunarodnim linijama.

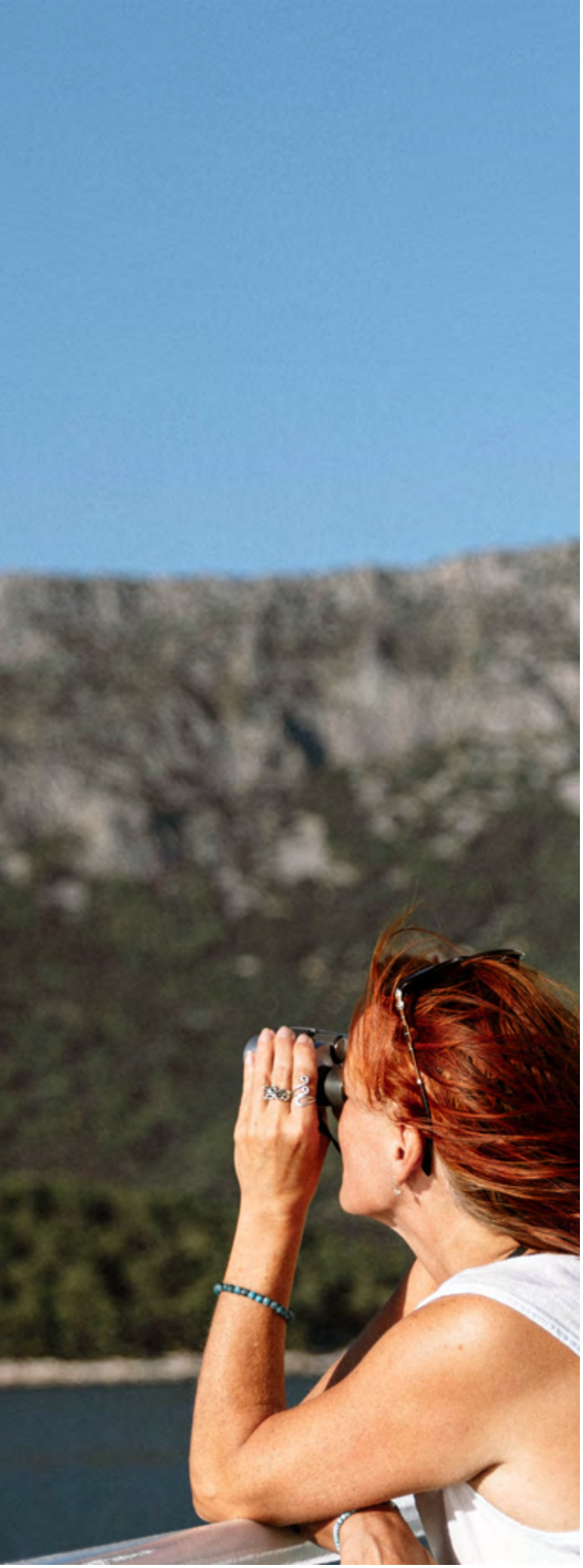
U 2025. GODINI

12.631.380	**prevezenih putnika**
3.855.780	**prevezenih vozila**
38	**domaćih linija**
5	**međunarodnih linija**
600+	**polazaka dnevno tijekom ljetne sezone**
185.578.412	**EUR neto prihoda**

FLOTA

Flota Jadrolinije je u 2025. godini brojila 58 brodova

14	38	4	2
katamarana	trajekata	klasična putnička broda	trajekta na međunarodnim linijama



Upravljanje održivošću

Za nadzor nad učincima, rizicima i prilikama odgovorna je Uprava. U srpnju 2025. osnovana je Služba za održivost i standardizaciju, zadužena za razvoj ESG strategije, suradnju s Upravom te redovito izvještavanje o ESG pokazateljima. Također provodi edukacije zaposlenika i pruža podršku organizacijskim jedinicama u usklađivanju s EU propisima o održivosti. Odgovornosti Uprave i pojedinaca za materijalne učinke, rizike i prilike definirane su sistematizacijom radnih mjesta, ugovorima, posebnim ovlaštenjima, internim politikama i pravilnicima.

Značajnim čimbenicima održivosti upravlja se kroz sustave upravljanja koji su uspostavljeni u skladu s međunarodnim ISO standardima. Odgovorne osobe redovito izvještavaju Upravu o provedbi politika, provedenih mjera, pokazatelja i izvršenju ciljeva.

Certifikacijske kuće Bureau Veritas Hrvatska i Hrvatski registar brodova izvršile su audit sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015 pri čemu je zaključeno da je Jadrolinija uspostavila i održava vlastiti sustav upravljanja u skladu sa zahtjevima standarda, te je pokazala primjerenu razinu sposobnosti sustava u postizanju politike i ciljeva organizacije. Utvrđeno je da su korektivne radnje i dalje učinkovite, a auditom nisu nađene nesukladnosti.

Certifikacijska kuća Bureau Veritas provela je audit sustava upravljanja okolišem prema međunarodnoj normi ISO 14001:2015 te je zaključeno da je Jadrolinija ostvarila poboljšanje performansi procesa upravljanja okolišem, povećanje svijesti o potrebi razdvajanja otpada i smanjenju potrošnje energenata. Utvrđeno je da su korektivne radnje i dalje učinkovite, te je utvrđeno devet novih prilika za poboljšanje.

Također, izvršeni su svi interni auditi planirani Godišnjim planom audita, čime je pokrivena većina strateških područja te se dobio uvid u performanse sustava i njegovu djelotvornost. Provedenim internim auditima integriranog sustava upravljanja nisu zamijećene veće nesukladnosti nego su dane preporuke za poboljšanje sustava.

Poslovni model i strategija

Poslovni model

INPUTI (RESURSI) ZA POSLOVANJE

Fizička imovina

- Putnički brodovi
- Katamarani
- Trajekti
- Radionice i skladišta
- Zgrade (prodajne lokacije i Upravna zgrada)

Nabavljeni resursi

- Gorivo
- Električna energija
- Ulja, maziva, boje
- Rezervni dijelovi

Infrastruktura

- Pristaništa
- Energetska infrastruktura

Društveni resursi

- Znanje, iskustvo i vještine zaposlenika
- Organizacijska struktura, procesi i sustavi upravljanja
- Reputacija

Financijski resursi

- Vanjsko kreditiranje putem komercijalnih banaka
- Ugovor o obavljanju javne usluge – koncesije

KLJUČNE AKTIVNOSTI

Pomorski prijevoz putnika i tereta na domaćim i međunarodnim linijama

OUTPUT (VRIJEDNOST) ZA DIONIKE

Za lokalnu zajednicu

- Povezanost otoka s kopnom
- Opskrba otoka robom i uslugama
- Razvoj turizma
- Sponzorstva i donacije

Za korisnike usluga

- Pouzdan i siguran prijevoz

Za zaposlenike

- Sigurnost zaposlenja
- Dostojanstven rad
- Prilike za razvoj

Za vlasnike

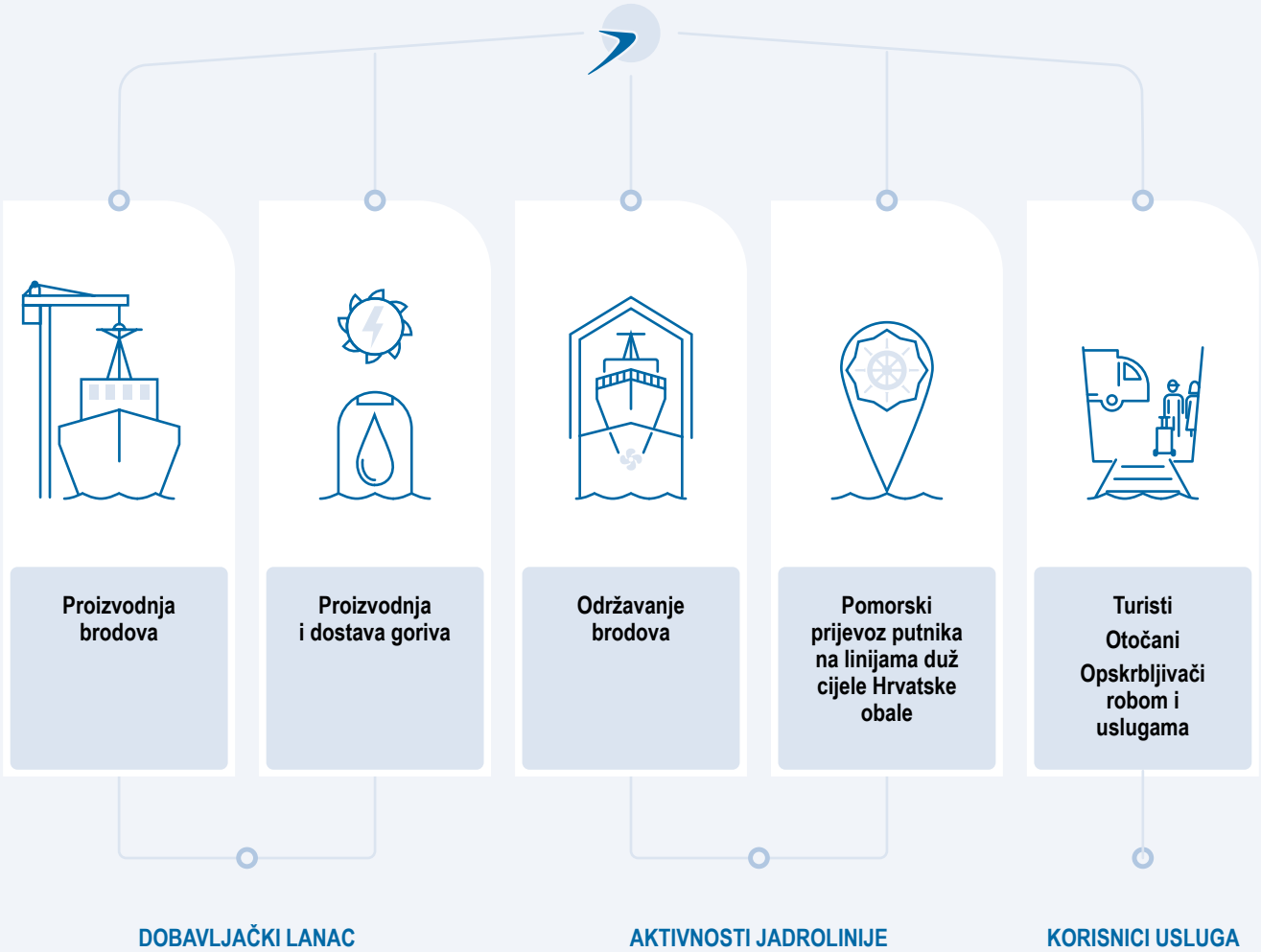
- Prometna infrastruktura
- Financijska vrijednost
- Održivi razvoj otoka
- Razvoj turizma i gospodarstva

Lanac vrijednosti

Jadrolinija djeluje unutar pomorskog sektora i specijalizirana je za prijevoz putnika i vozila. Kupci usluga su fizičke i pravne osobe koje prijevoz koriste u svrhu turizma, isporuke roba i usluga, povezanosti s kopnom te svakodnevne mobilnosti lokalnog stanovništva, osobito na otocima. Društvo pritom ima ključnu ulogu u osiguravanju teritorijalne povezanosti i dostupnosti javne usluge prijevoza, čime doprinosi gospodarskom razvoju, socijalnoj uključenosti i kvaliteti života u obalnim i otočnim zajednicama.

Jadrolinija karte prodaje putem vlastitih kanala: fizičkih lokacija (agencija) i online prodaje. Jadrolinija djeluje na Hrvatskom tržištu te s nekoliko linija na međunarodnom tržištu.

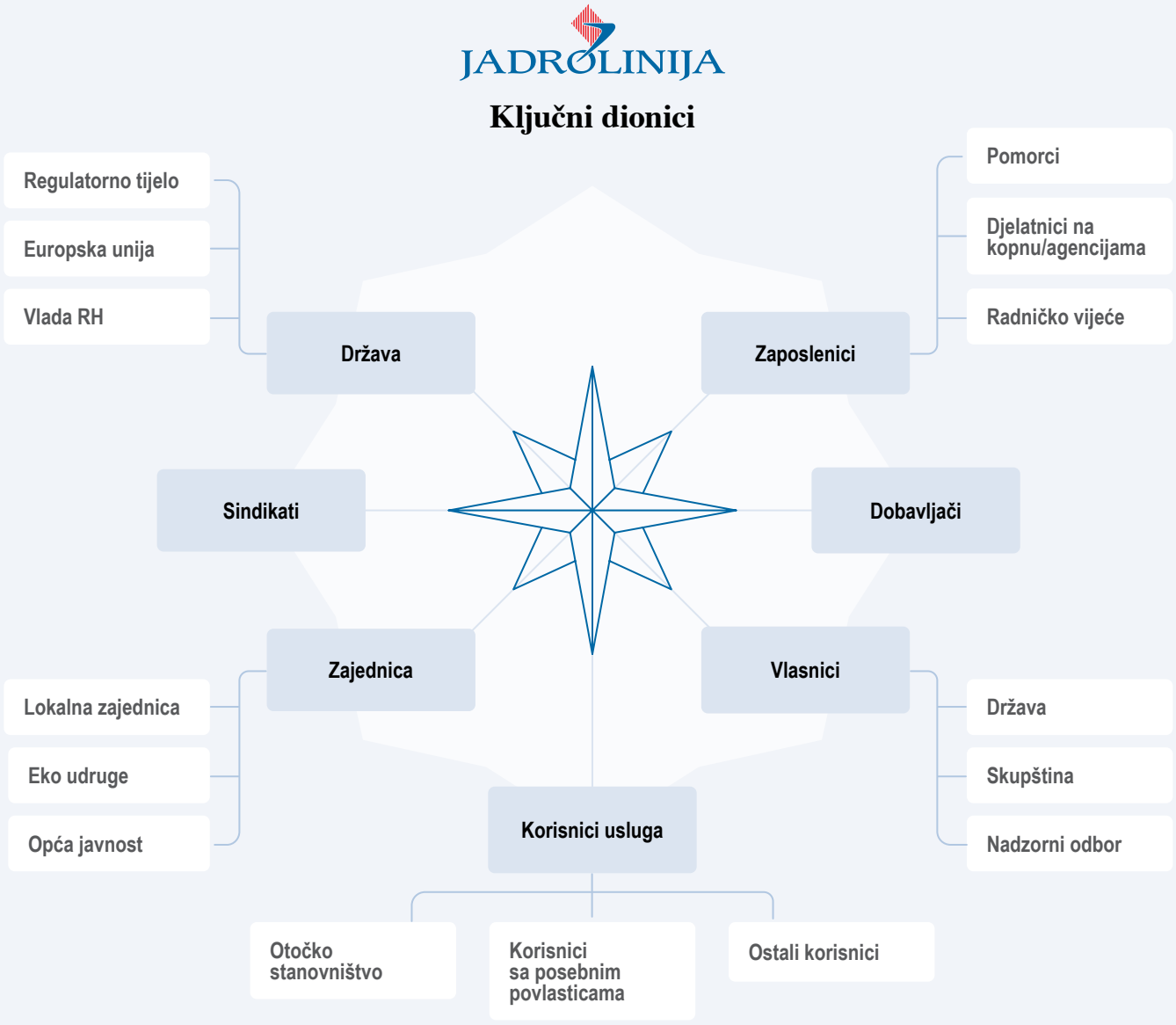
Uzvodno u lancu nalaze se proizvođači brodova, ključne imovine za obavljanje djelatnosti te dobavljači roba i usluga od kojih su najznačajniji dobavljači energije koja čini najveći udio u nabavi.



SHEMA POLOŽAJ JADROLINIJE U LANCU VRIJEDNOSTI

Dionici

Interesi i stajališta ključnih dionika utječu na održivi razvoj poslovanja. Jasdrolinija nastoji ostvariti interese i očekivanja dionika u svrhu postizanja visokog zadovoljstva.



SHEMA KLJUČNI DIONICI ZA JADROLINIJU

Za zaposlenike, prioritet je zaštita na radu, osiguranje sigurnosti zaposlenja, te pružanje prilika za osobni i profesionalni razvoj, uz redovito usklađivanje plaća s tržišnim kretanjima. Aktivno se promiče socijalni dijalog te uvažavaju zahtjevi zaposlenika. Osiguravaju se fer uvjeti rada i jednakost u pristupu prema svim zaposlenicima.

Kada je riječ o putnicima, Jadrolinija se fokusira na pouzdanost i točnost linija, sigurnost plovidbe, pružanje pravovremenih i točnih informacija, te poboljšanje pristupačnosti za osobe s invaliditetom i smanjene pokretljivosti, čime nastoji zadovoljiti njihove potrebe i osigurati visoku kvalitetu usluga.

Jadrolinija održavanjem linija doprinosi razvoju turizma i gospodarstva u otočkim zajednicama. Djeluje na društveno odgovoran način te brojnim donacijama i sponzorstvima podržava lokalne projekte i organizacije.

Društvo je obveznik javne nabave te nastoji za sve dobavljače osigurati fer postupak i priliku za pružanjem roba i usluga. Izbjegavaju se kašnjenja u plaćanjima kako ne bi došlo do negativnog učinka na likvidnost i solventnost dobavljača.

Rukovoditelji službi informiraju Upravu o interesima i stajalištima dionika te o mjerama koje se planiraju kako bi se povećalo zadovoljstvo dionika i zadržali stabilni i dobri odnosi. U izvještajnom razdoblju nije bilo zahtjeva dionika za značajnijim promjenama u poslovnom modelu i strategiji, ali su planirane određene mjere kako bi se odgovorilo na njihova očekivanja:

- Poboljšanje sustava upravljanja sigurnošću
- Modernizacija flote
- Poboljšanje pristupačnosti za osobe smanjene pokretljivosti

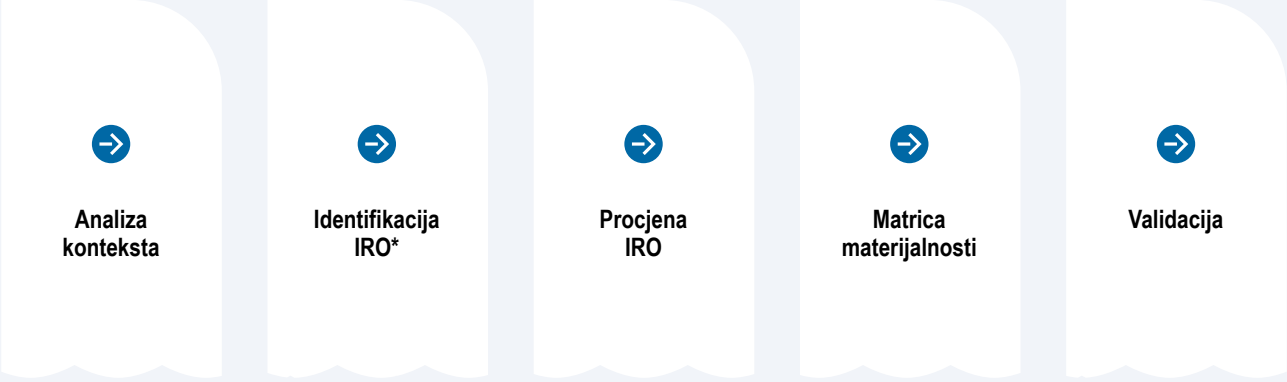
Procjena materijalnosti

Jadrolinija je ponovila postupak procjene materijalnosti u skladu s ESRS-1 i EFRAG IG 1.

Analizirani poslovni model i poslovna strategija, definirani položaj u lancu vrijednosti, utvrđeni čimbenici održivosti materijalni za sektor pomorstva te prethodno proveden dijalog s dionicima korišteni su kao temelj za ovogodišnju procjenu.

Radna skupina za dvostruku procjenu materijalnosti, koja uključuje stručnjake iz različitih poslovnih područja, revidirala je identificirane učinke, rizike i prilike te njihovu procijenjenu ozbiljnost i vjerojatnost.

Rezultati dvostruke procjene materijalnosti i dalje predstavljaju temelj za upravljanje održivošću te izradu izvještaja o održivosti.



SHEMA PROCES DVOSTRUKE PROCJENE MATERIJALNOSTI

Materijalne teme

* IRO = učinci, rizici i prilike

Strategija održivosti

Jadrolinija teži biti predvodnik održivog razvoja pomorskog prometa u Hrvatskoj. U tu je svrhu razvijena strategija održivog razvoja, utemeljena na pet stupova održivosti, koja usmjerava strateška ulaganja.

Strategija održivog razvoja za razdoblje od 2025. do 2030. jasno definira ciljeve i mjere koji osiguravaju dugoročnu održivost poslovanja Jadrolinije.

- Kroz modernizaciju flote i digitalizaciju nastoji se zadržati visoka pouzdanost i sigurnost plovidbe koja zadovoljava najviše međunarodne standarde.
- Stvaranje sigurnog i poticajnog radnog okruženja predstavlja jedan od temeljnih prioriteta, a kroz preventivne mjere za sprječavanje ozljeda na radu, povećanje zadovoljstva zaposlenika i razvoj prilika za napredovanje u karijeri, privlači se i zadržava najbolji kadar što je preduvjet stabilnosti poslovanja.
- Važan dio strategije odnosi se na doprinos razvoju lokalnih zajednica. Kroz aktivno sudjelovanje u njihovom razvoju, nastoji se pridonijeti širem društvenom okruženju i podržati održivi razvoj otoka.
- Dekarbonizacija plovidbe preduvjet je za dugoročnu uspješnost poslovanja. S obzirom na globalne izazove klimatskih promjena, uvode se konkretne mjere za smanjenje ekološkog otiska kroz modernizaciju plovila i primjenu održivih tehnologija.
- Pristup nabavi temelji se na odgovornosti za povećanje održivosti dobavljačkog lanca, što će se postići kroz transparentne kriterije i suradnju s dobavljačima.

Do 2030. godine Jadrolinija će biti prepoznata po svojoj posvećenosti održivosti i odgovornom poslovanju, uz stvaranje pozitivnog učinka na putnike, zaposlenike, dobavljače, zajednice u kojima djeluje i okoliš. Provedba strategije podrazumijeva kontinuirano praćenje napretka, prilagodbu novim izazovima te suradnju sa svim relevantnim dionicima, vođenu zajedničkom vizijom održive plovidbe Jadranom.

Održivi razvoj Jadrolinije

Pouzdana i sigurna plovidba	Stvaranje sigurnog i poticajnog radnog okruženja	Doprinos razvoju lokalnih zajednica	Dekarbonizacija plovidbe	Odgovoran pristup nabavi
1 Modernizirati flotu 2 Digitalizirati poslovne procese i komunikaciju 3 Povećati pristupačnost za osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti	4 Spriječiti ozljede na radu i zaštititi dobrobit zaposlenika 5 Povećati zadovoljstvo zaposlenika 6 Omogućiti prilike za razvoj karijera	7 Podržavati razvoj lokalnih zajednica	8 Smanjiti emisije stakleničkih plinova 9 Očuvati čistoću Jadranskog mora	10 Ojačati održivost dobavljačkog lanca
9 INDUSTRIJA, INOVACIJE I INFRASTRUKTURA 10 SMANJENJE NEJEDNAKOSTI	8 DOSTOJANSTVEN RAD I EKONOMSKI RAST 3 ZDRAVLJE I BLAGOSTANJE	11 ODRŽIVI GRADOVI I ZAJEDNICE	13 ZAŠTITA KLIME	12 ODRŽIVA POTROŠNJA I PROIZVODNJA

Odgovorno korporativno upravljanje, održiva ulaganja i etičnost u poslovanju

Suradnja sa Svjetskom bankom

U okviru aktivnosti Svjetske banke (WB) na projektu „Zeleni i učinkovit pomorski putnički prijevoz u Hrvatskoj“, tijekom 2025. intenzivirana je suradnja i komunikacija između predstavnika Grupacije Svjetske banke i Društva. Na sastancima se raspravljalo o konačnom opsegu projekta, odabiru tehnologije flote, strategiji dekarbonizacije te usklađivanju s ciljevima EU Zelenog plana, kao i o mogućnostima ublažavanja i prilagodbe klimatskim promjenama. Također su razmatrane opcije financiranja, uvjeti temeljeni na učinku (PBC) te aktivnosti jačanja korporativnog upravljanja u skladu s novim Zakonom o državnim poduzećima i dobrim praksama OECD-a. Dodatno su obuhvaćene teme sustava upravljanja okolišem (ESMS), upravljanja radnom snagom, zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, sigurnosti putnika te upravljanja rizicima u lancu opskrbe i kod izvođača.

U studenom 2025. predsjednik Uprave Jadrolinije te Izvršni direktor Međunarodne financijske korporacije (IFC) potpisali su Mandatorno pismo, kojim se formalno utvrđuje dogovor između IFC-a i Društva o okvirnim uvjetima, procesu i obavezama vezanim uz planirano financiranje.

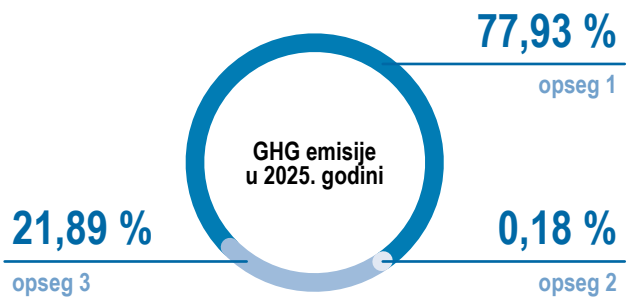
2 Okolišne informacije

Dekarbonizacija plovidbe

Jadrolinija, vodeći putnički pomorski prijevoznik u Hrvatskoj, prepoznaje potrebu prilagodbe globalnim klimatskim izazovima te kroz strategiju održivog razvoja definira mjere za smanjenje negativnog utjecaja svojih aktivnosti na okoliš. U procesu modernizacije flote, uz kvalitetu i sigurnost prijevoza, poseban naglasak stavlja se na usklađenost s okolišnim ciljevima.

U 2025. godini, Jadrolinija je potrošila ukupno 447.770,6 MWh energije od čega 99,43 % čini gorivo za plovidbu (nafta i naftni derivati). Ukupne emisije u opsegu 1, 2 i 3 u 2025. iznose 154.485,20 tCO_2e, a opseg 1 u njima je zastupljen sa 77,93 %.

Potrošnja energije i povezane emisije odražavaju utjecaj poslovanja na okoliš. U skladu s međunarodnim obvezama i ciljevima održivog razvoja, izrađen je klimatski tranzicijski plan usmjeren na smanjenje emisija stakleničkih plinova povezanih s plovidbom.



TABLICA
ENERGETSKI I UGLJIČNI INTENZITET

	2025
Energetski intenzitet (MWh/EUR)	0,00241
Ugljični intenzitet (tCO_2e/EUR)	0,000832
Neto prihodi (€)	185.578.412

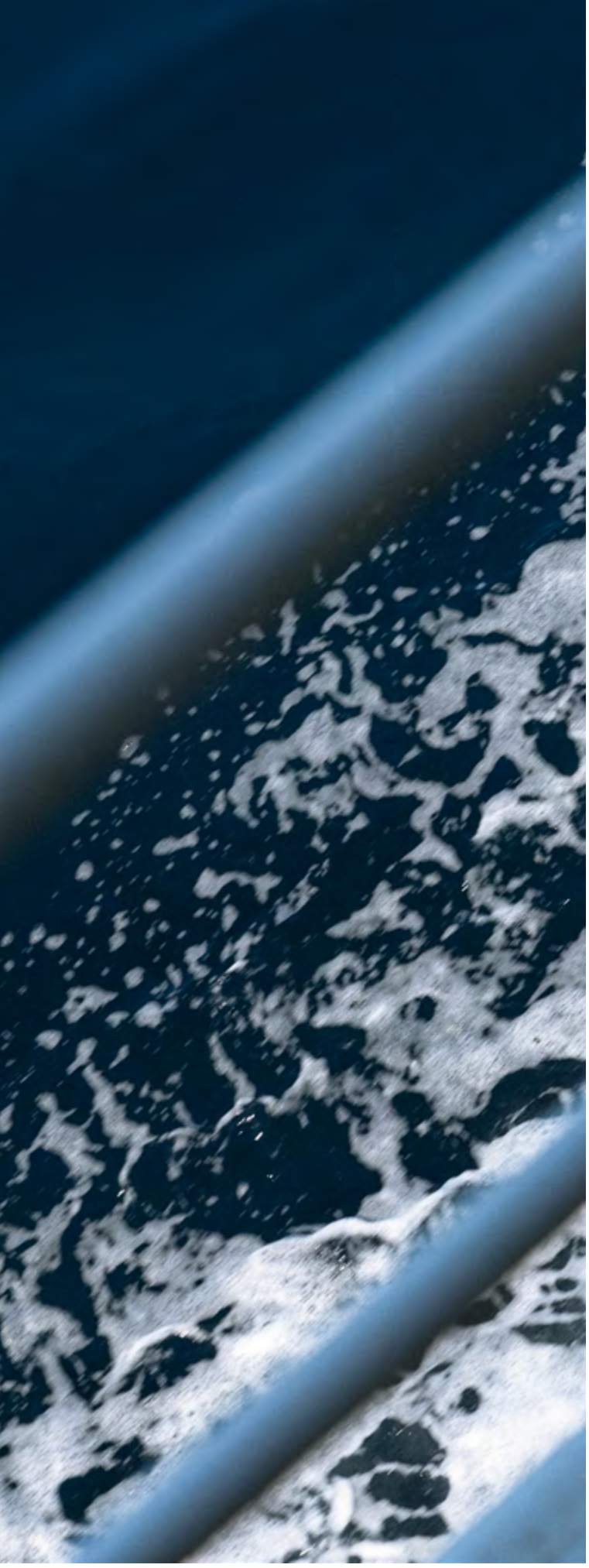
S obzirom na djelatnost, uobičajeno je u sektoru iskazivati i ugljični intenzitet prijeđene nautičke milje. U 2025. ugljični intenzitet plovidbe iznosio je 0,138 tCO_2e/nm.

CILJ

Smanjiti emisije stakleničkih plinova iz brodskih operacija za 10,42 % do 2030. godine u odnosu na 2024. godinu.

VIZIJA

Neto nulte emisije do 2050. godine.



Zaštita Jadrana

Jadrolinija ima usvojene planove postupanja u slučaju nesreća koje definiraju odgovornosti i potrebne aktivnosti. Zaposlenici se redovito educiraju o postupanju u slučaju nesreća, a brodovi se preventivno kontroliraju i održavaju kako ne bi došlo do onečišćenja okoliša. Jadrolinija ulaže velike napore kako pomorske nesreće ne bi rezultirale onečišćenjem mora. U 2025. zabilježeno je ukupno 7 nesreća (uključuju oštećenja broda) pri čemu niti jedna nesreća nije rezultirala onečišćenjem mora.

Do ispuštanja onečišćujućih tvari u zrak dolazi zbog potrošnje fosilnih goriva. Radi se o emisijama sumporovih i dušihovih oksida te metana. Ukupno je u 2025. emitirano 6,63 tona N_2O i 1,8417 tona CH_4 s brodova. Jadrolinija koristi gorivo s niskom razinom sumpornih oksida čime se smanjuje utjecaj na okoliš. Korišteno gorivo ima maximalnu razinu SO_X do 0,1 % od 1.1.2025. sukladno SECA (*sulphur emission control area*) zoni za Mediteran. U radioničko-skladišnom kompleksu dolazi do emisija ugljičnog monoksida, sumoporovih oksida i dušičnih oksida čije su vrijednosti navedene u tablici. U izvještajnom razdoblju nisu zabilježena prekoračenja graničnih vrijednosti emisija onečišćujućih tvari u zrak.

Podaci o emisijama u upravnoj zgradi i radioničko skladišnom kompleksu rezultat su mjerenje emisija koje je vršila ovlaštena tvrtka na temelju emisijskih faktora i bilance tvari za SO_2. Podaci o emisijama od brodova izračunati su na temelju metode B / sondiranje tankova goriva i bunkera goriva sukladno EU MRV – EU ETS regulativi.

Jadrolinija, svjesna svojeg utjecaja na zrak, kontinuirano radi na modernizaciji flote kako bi se smanjile emisije ugljičnog dioksida dušikovih oksida (NO_X) i sumpornih oksida (SO_X), koji su glavne komponente zagađenja uzrokovanog pomorskim prometom, a planirane su i investicije bazirane na „zelenim“ izvorima energije što je detaljnije opisano u poglavlju 2.2. Klimatska tranzicija.

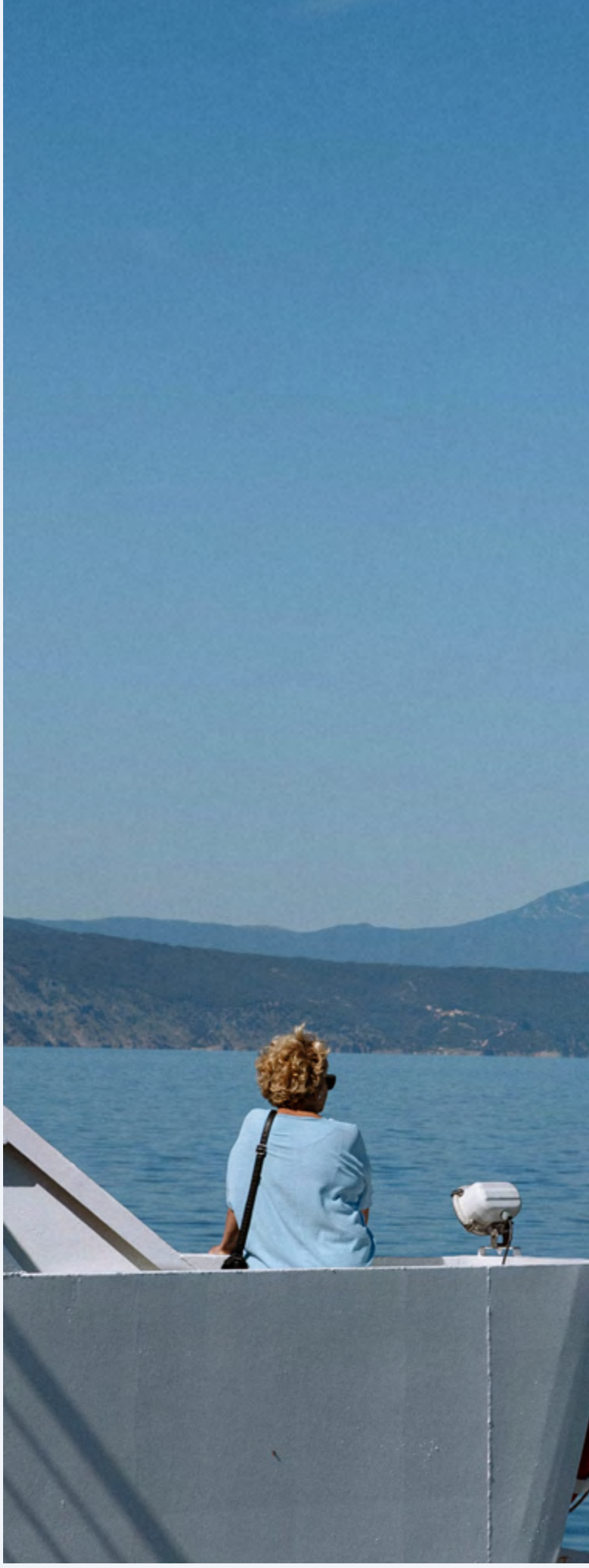
U izvještajnom razdoblju pročišćivači otpadnih voda ugrađeni su na još 5 brodova, pa tako krajem 2025. godine 72,41 % flote ima ugrađene pročišćivače. Otpadne vode na tim brodovima prolaze proces biološkog pročišćivanja te se čista voda ispušta u more. Na brodovima na kojima nisu ugrađeni pročišćivači, otpadne vode prikupljaju se u tankovima te ih pri pristajanju preuzimaju ovlašteni sakupljači otpada. Do 2027. godine planirano je da 91,37 % flote bude opremljeno pročišćivačima otpadnih voda, čime će se dodatno smanjiti rizik od onečišćenja mora.

Bioraznolikost i ekosustavi

Jadrolinija prepoznaje podvodnu buku kao jedan od značajnih utjecaja pomorskog prometa na morske ekosustave, osobito na morske sisavce i druge vrste koje se oslanjaju na zvuk za komunikaciju, orijentaciju i pronalaženje hrane. Podvodna buka nastaje radom brodskih motora i propelera te može uzrokovati promjene u ponašanju vrsta, poremećaje migracijskih ruta i smanjenu učinkovitost u hranjenju.

Radi smanjenja utjecaja na bioraznolikost, Društvo provodi sljedeće mjere:

- ☑ redovito održavanje brodskih motora i propelera radi smanjenja vibracija i kavitacije,
- ☑ modernizaciju flote s ciljem povećanja energetske učinkovitosti i smanjenja razine buke,
- ☑ optimizaciju brzine plovidbe gdje je to operativno moguće.



U Društvu se primjenjuje red prvenstva gospodarenja otpadom, i to:

1

sprječavanje nastanka otpada

2

priprema za ponovnu uporabu

3

recikliranje

4

zbrinjavanje otpada

Kružnost u poslovanju

Jadrolinija kontinuirano provodi mjere odgovornog upravljanja otpadom nastalim tijekom poslovanja, kako na kopnu tako i na moru. U radionicama, agencijama, upravnoj zgradi i na plovilima uspostavljeni su protokoli upravljanja otpadom te postavljeni spremnici za njegovo odvojeno prikupljanje. Od zaposlenika, posade i putnika očekuje se pravilno razdvajanje i odlaganje otpada na za to predviđena mjesta, nakon čega se prikupljeni otpad predaje ovlaštenim sakupljačima.

TABLICA OTPAD NASTAO U IZVJEŠTAJNOM RAZDOBLJU

KATEGORIJA	2025 (t)
Neopasni otpad	2.673,1 t
od čega miješani komunalni optad	2.612,2 t
Opasni otpad	983,8 t
Ukupna količina nastalog otpada	3.656,9

Neki brodovi iz flote Jadrolinije više nisu prikladni za plovidbu pod ugovorima koji su na snazi. Međutim, brodovi su dobro održavani i mogu pružiti još puno sati rada. Plovila koja se smatraju neprikladnima za daljnju upotrebu šalju se na reciklažu. Jadrolinija sklapa ugovore izravno s brodogradilištima koji zbrinjavaju stare brodove te recikliraju materijale koji se mogu ponovno upotrijebiti. Smjernice Jadrolinije zahtijevaju da brodovi budu rezani u brodogradilištima koja su odobrena u skladu s Uredbom (EU) br. 1257/2013.

TABLICA RASHODOVANJE STARIH BRODOVA

	2024	2025
Prodaja novim brodovlasnicima	1	2
Recikliranje u ovlaštenim brodogradilištima	0	0

EU taksonomija

Uredba o EU Taksonomiji klasifikacijski je sustav EU kojim se definiraju kriteriji okolišno održivih djelatnosti. Ona pruža jasne definicije održivosti za poduzeća i investitore, omogućujući im da prepoznaju ekonomske aktivnosti koje su u skladu s ciljevima održivosti EU, doprinoseći tako povećanju održivih ulaganja i poboljšanju implementacije Europskog zelenog plana. Sva poduzeća koja su obveznici izvještavanja o održivosti prema Zakonu o računovodstvu, moraju u svoj izvještaj uključiti i taksonomske pokazatelje uspješnosti. Delegiranim aktima Uredbe o EU Taksonomiji definirane su taksonomski prihvatljive djelatnosti, koje se, ukoliko zadovolje kriterije usklađenosti, mogu smatrati održivima.

Analiza prihvatljivosti

Osnovna djelatnost Jadrolinije je pomorski prijevoz putnika i tereta (vozila). Osim toga Jadrolinija upravlja zgradama te flotom službenih vozila. Radna skupina za izvještavanje o održivosti, provela je analizu prihvatljivosti na temelju pregleda prakse izvještavanja u sektoru te analize opisa djelatnosti iz sektora pomorstva. Na temelju toga, zaključeno je da Jadrolinija obavlja tri tasonomski prihvatljive djelatnosti koje su prikazane u sljedećoj tablici.

TABLICA ZAKLJUČCI ANALIZE PRIHVATLJIVOSTI

DJELATNOST	OPIS DJELATNOSTI	KATEGORIJA	OBJAŠNJENJE
CMM 6.11 **Pomorski i obalni prijevoz putnika**	Nabava, financiranje, organizirani prijevoz (s posadom ili bez posade) i upravljanje plovilima koja su konstruirana i opremljena za redovni ili izvanredni pomorski i obalni prijevoz putnika. Ekonomske djelatnosti iz ove kategorije uključuju upravljanje trajektima, taksi-plovilima, izletničkim brodovima, brodovima za kružna putovanja i brodovima za razgledavanje.	Prijelazna djelatnost	Jadrolinija ostvaruje prihode od prijevoza brodovima (putnički brodovi, katamarani i trajekti) koji su namijenjeni prijevozu putnika i vozila. U pomorskom zakoniku vozilo se smatra teretom.
CMM 7.7 **Kupnja i vlasništvo nad zgradama**	Kupnja nekretnina i izvršavanje prava vlasništva nad tim nekretninama.	/	Jadrolinija u vlasništvu ima zgrade u kojima se odvijaju administrativne aktivnosti, prodaja, popravci te skladištenje. Od nekih zgrada koje su dane u najam ostvaruje se prihod.
CMM 6.5 **Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima**	Nabava, financiranje, davanje u zakup i iznajmljivanje te upravljanje vozilima kategorije M1 (232) i N1 (233) koja su u području primjene Uredbe (EZ) br. 715/2007 Europskog parlamenta i Vijeća (234) ili kategorije L (vozila na dva i tri kotača i četverocikli) (235)	Prijelazna djelatnost	Jadrolinija u najmu ima službena vozila koja koristi za obavljanje djelatnosti.

Analiza usklađenosti

Za prihvatljive djelatnosti analizirano je zadovoljavaju li tehničke kriterije provjere iz delegiranog akta Uredbe o EU Taksonomiji. U izvještajnom razdoblju niti jedna djelatnost ne zadovoljava tehničke kriterije provjere. U sljedećoj tablici navode se objašnjenja.

TABLICA ZAKLJUČCI ANALIZE USKLAĐENOSTI

DJELATNOST	OBJAŠNJENJE
6.11 Pomorski i obalni prijevoz putnika	Jadrolinija u floti u 2025. godini nije imala plovila koja imaju nulte emisije na ispustu, su hibridna ili imaju mogućnost dvojnog pogona. Nije ostvarena plovidba na goriva s nultim emisijama ili na goriva iz obnovljivih izvora.
7.7 Kupnja i vlasništvo nad zgradama	Nema zgrada u vlasništvu koje imaju energetski certifikat A ili su u kategoriji 15 % energetski najučinkovitijih zgrada na nacionalnoj ili regionalnoj ljestvici.
6.5 Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima	Jadrolinija u voznom parku nema vozila koja zadovoljavaju kriterij nultih emisija ili emisija ispod praga od 50 g CO_2/km

Politika zaštite okoliša

S ciljem sprječavanja štetnog utjecaja na klimu i okoliš, Jadrolinija upravlja okolišnim temama kroz Politiku zaštite okoliša, uz odgovorno upravljanje energijom, emisijama, vodom i otpadom. Društvo se obvezuje na poštivanje relevantne regulative te primjenu visokih standarda zaštite okoliša, s naglaskom na smanjenje emisija stakleničkih plinova, povećanje energetske učinkovitosti, korištenje niskougljičnih izvora energije i načela kružnog gospodarstva. Okolišni utjecaji i rizici kontinuirano se identificiraju i prate kroz interne procedure, uz prepoznavanje prilika za unaprjeđenje poslovanja i dobavljačkog lanca.

Smanjiti utjecaj na klimu:

- ☑ Upotrebom niskougljičnih goriva
- ☑ Korištenjem energije iz obnovljivih izvora
- ☑ Povećanjem energetske učinkovitosti
- ☑ Nabavom proizvoda i usluga sa manjim ugljičnim otiskom

Zaštiti okoliš od štetnih učinaka poslovanja:

- ☑ Spriječiti onečišćenje mora
- ☑ Smanjiti onečišćenje zraka
- ☑ Izbjeći incidente i izvanredne situacije
- ☑ Spriječiti štetu za okoliš u slučaju incidenata

Doprinijeti kružnom gospodarstvu kroz:

- ☑ Odgovorno upravljanje resursima
- ☑ Smanjenje nastanka oitpada
- ☑ Poštivanje hijerarhije gospodarenja otpadom
- ☑ Identifikacija prilika za recikliranje i ponovnu upotrebu materijala

Zaštita klime

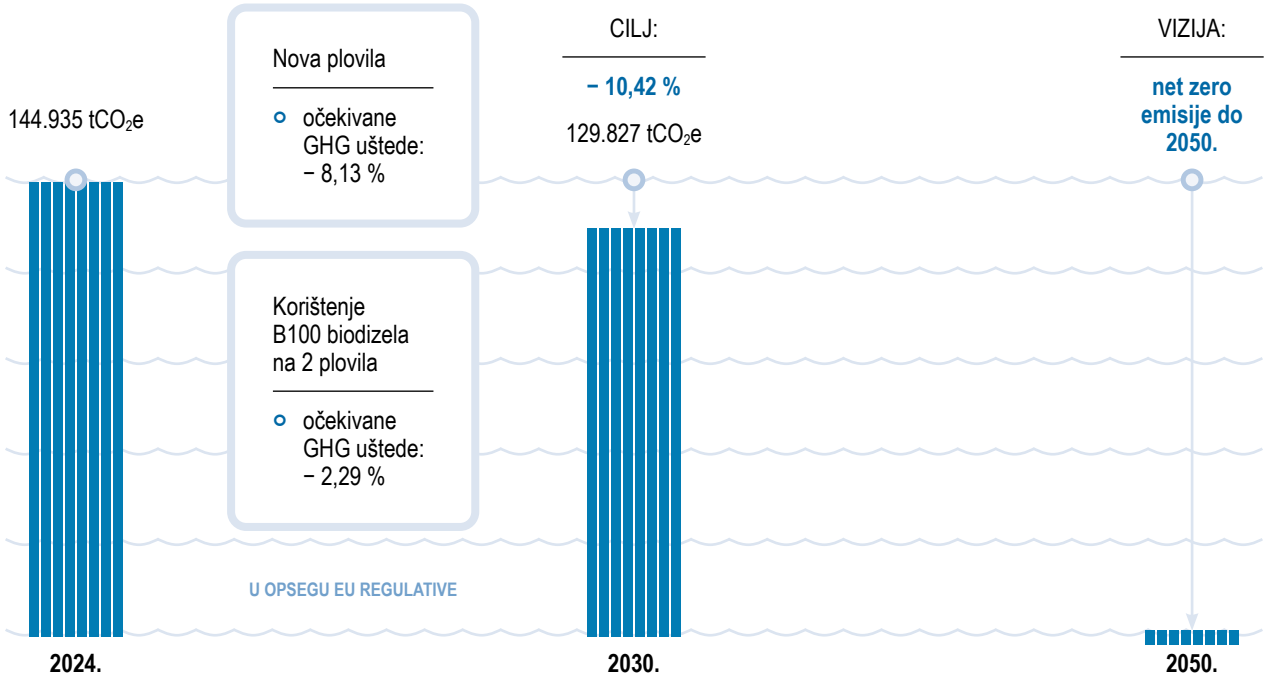
Prevencija onečišćenja

Kružnost u poslovanju

Klimatski tranzicijski plan

Jadrolinija je izradila klimatski tranzicijski plan gdje je postavila cilj smanjenja emisija stakleničkih plinova iz brodskih operacija za 10,42 % do 2030. godine u odnosu na baznu 2024. godinu. Cilj smanjenja emisija temelji se na apsolutnoj vrijednosti emisija stakleničkih plinova, izraženoj u tonama ekvivalenta CO_2.

Dugoročna vizija je postizanje neto nultih emisija do 2050. godine. Jadrolinija će pratiti razvoj regulatornog okvira, tehnologije i tržišta te s obzirom na mogućnosti postavljati nove ciljeve i mjere za njihovo ostvarenje.



SHEMA KLIMATSKI TRANZICIJSKI PLAN JADROLINIJE

Kako bi postigla ciljeve smanjenja emisija, Jadrolinija primjenjuje sljedeće poluge dekarbonizacije:

- Nabava novih plovila i primjena alternativnih goriva
- Korištenje biodizela na međunarodnim linijama

Na brodovima > 5000 BT doneseni su planovi praćenja energetske učinkovitosti te se provode mjere za smanjenje potrošnje goriva. Neke od mjera uključuju:

- optimizacija brzine plovidbe,
- čišćenje podvodnog dijela trupa od školjkaša u redovnim remontima brodova za postizanje što manje hrapavosti trupa,
- optimizacija trima,
- vremenski povoljnije rute,
- optimalni bunker goriva,
- primjena autopilota,
- optimalno korištenje pomoćnih motora u plovidbi i luci,
- kontinuirana obuka svih časnika palube i stroja u vezi mjera za povećanje energetske učinkovitosti.

U skladu s Uredbom EU MRV 757-2015 kako je izmjenjena i dopunjena s EU 957-2023, Jadrolinija je uspostavila sustav praćenja, izvješćivanja i verifikacije emisija CO_2 s brodova većih od 5000 bruto tonaže. Od 2024. Jadrolinija obvezna je sudjelovati u EU ETS sustavu trgovanja GHG emisijama.

3 Društvene informacije

Naši zaposlenici, naša prednost

Politika odgovornog upravljanja ljudskim resursima

Jadrolinija kao odgovoran poslodavac štiti dobrobit zaposlenika kroz kontinuirano unapređenje sigurnosti i radne okoline kroz mjere zaštite na radu, kontinuirana ulaganja u sigurnost i edukaciju te podršku razvoju znanja, vještina i napredovanju. Poštuju se prava na udruživanje i kolektivno pregovaranje, uz nastojanje oblikovanja poticajnih radnih uvjeta i benefita koji doprinose zadovoljstvu zaposlenika, dok se svi oblici diskriminacije, uznemiravanja i nasilja strogo zabranjuju.

Ciljevi politike upravljanja ljudskim potencijalima su:

- Zaštititi zdravlje i sigurnosti zaposlenika i sprječavati nesreće na radu
- Socijalni dijalog i poštivanje prava na udruživanje zaposlenika
- Razvoj ljudskih resursa i omogućavanje osobnog i profesionalnog napretka
- Povoljni radni uvjeti i pogodnosti usmjerene na dobrobit zaposlenika
- Zaštita od diskriminacije i promocija ravnopravnosti

Načini suradnje

Radni uvjeti

Zaposlenici Jadrolinije članovi su triju sindikata s kojima je tijekom izvještajne godine održano devet sastanaka. Dijalog u dobroj vjeri omogućuje unaprjeđenje radnih uvjeta u skladu s mogućnostima Društva. Djeluje i Radničko vijeće s 11 članova (mandat 4 godine), koje Uprava kvartalno informira o poslovanju, planovima, plaćama i uvjetima rada te s kojim se savjetuje o ključnim pitanjima poput zapošljavanja, radnog vremena i uvođenja novih tehnologija. Zaposlenici dodatno sudjeluju na skupovima na kojima mogu iznositi prijedloge, pritužbe i pitanja Upravi. Za suradnju sa zaposlenicima operativno je odgovoran izvršni direktor ljudskih resursa.

Zdravlje i sigurnost

Jadrolinija surađuje s predstavnicima radnika i povjerenicima za zaštitu na radu radi unaprjeđenja sigurnosti. Odbor zaštite na radu sastaje se najmanje dva puta godišnje te dodatno u slučaju težih ozljeda. Njegove ključne zadaće uključuju nadzor primjene mjera zaštite, prevenciju rizika, analizu nezgoda i predlaganje korektivnih mjera. Na temelju rada Odbora Upravi se predlažu mjere za poboljšanje sigurnosti. U 2025. osnovan je i Odbor za praćenje izvršenja mjera sigurnosti na brodovima, s ciljem daljnjeg jačanja sigurnosnih standarda i smanjenja rizika.

Razvoj zaposlenika

Sektor ljudskih resursa izrađuje godišnji plan edukacija na temelju potreba koje iskazuju organizacijske jedinice. U proces su uključeni zaposlenici, a plan nakon analize potreba potvrđuje Uprava.

Raznolikost i zaštita od diskriminacije

Jadrolinija potiče jednake mogućnosti kroz suradnju s relevantnim institucijama i sudjelovanje u inicijativama za povećanje raznolikosti, osobito u pomorskom sektoru. Provedeno je i istraživanje o ravnopravnosti spolova radi identificiranja izazova i mjera poboljšanja. Uspostavljeni su mehanizmi za prijavu diskriminacije i uznemiravanja, uključujući povjerenike za zaštitu dostojanstva radnika, čime se osigurava sigurno i dostojanstveno radno okruženje.

Zaposlenici Jadrolinije svoje pritužbe mogu, ovisno o vrsti, uputiti:

- Direktno nadređenom – u slučaju pritužbi na neposredne radne uvjete i odnos sa kolegama
- Povjereniku za zaštitu na radu – u slučaju pritužbi ili zabrinutosti vezanih za sigurnost na radu
- Sektoru ljudskih resursa – u slučaju pritužbi na kršenje prava iz radnog odnosa, pritužbi na radne uvjete ili odnose s nadređenim/ostalim zaposlenicima
- Povjereniku za etiku – u slučaju pritužbi na kršenje kodeksa poslovnog ponašanja ili ESG politika
- Povjereniku za zaštitu dostojanstva radnika – u slučaju slučajeva ili sumnje na diskriminaciju i uznemiravanje na radnom mjestu

2025.

1.995

ukupno zaposlenih

552

zaposlenika na kopnu

1.474

zaposlenika na moru

Struktura radne snage

Jadrolinija je u 2025. godini imala 1.995 zaposlenika, pri čemu muškarci čine 82 %, a žene 18 % radne snage. 74 % zaposlenika zaposleno je na radnim mjestima na brodovima (kategorija: more), dok je ostatak zaposlenika zaposlenih na radnim mjestima u agencijama, radionicama i skladištima, te Upravnoj zgradi. Na radnim mjestima na kopnu zastupljenije su žene sa 61 %, dok na "moru" prevladavaju muškarci s gotovo 97 %. Jadrolinija nastoji povećati udio žena na radnim mjestima na brodovima, međutim interes za pomorska zanimanja među ženama je i dalje nizak.

TABLICA STRUKTURA RADNE SNAGE

	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
More	1.432	42	1.474
Kopno	202	319	552
Ukupno	1.634	361	1.995

– 8,69 %

stopa fluktuacije

Jadrolinija s većinom zaposlenika sklapa ugovore na neodređeno vrijeme, čime im osigurava stabilnost i omogućuje planiranje drugih životnih aspekata. Zbog sezonalnosti poslovanja dio radnika zapošljava se na određeno vrijeme, pri čemu se pri svakom novom zapošljavanju nastoji prednost dati osobama koje već imaju iskustvo rada u Jadroliniji.

Zaposlenici Jadrolinije dodatno ostvaruju:

- ⊕ dar za djecu do 15 godina života
- ⊕ prigodna nagrada: regres za godišnji odmor, božićnica, uskrsnica
- ⊕ dar u naravi
- ⊕ nagrada za vjernost – jubilarna nagrada
- ⊕ novčana pomoć djeci umrlih zaposlenika za školovanje (za djecu predškolskog uzrasta, za djecu u osnovnoj školi te djecu u srednjoj školi te studente to kraja redovitog školovanja),
- ⊕ novčana pomoć u slučaju nastanka invaliditeta u vezi ozljede na radu
- ⊕ novčana pomoć u slučaju smrti člana uže obitelji
- ⊕ kolektivno osiguranje od ozljede na radu i od nezgode
- ⊕ naknada troškova prijevoza na posao i s posla (međugradski i gradski prijevoz)
- ⊕ naknada plaće najmanje u visini 70 % osnovne plaće u posljednjih 6 mjeseci prije nastanka bolovanja za bolovanja preko 42 dana
- ⊕ novčana pomoć zbog neprekidnog bolovanja dužeg od 90 dana
- ⊕ otpremnina za odlazak u mirovinu
- ⊕ plaćeni dopust za društveno koristan doprinos (dobrovoljno darivanje krvi)

Radni uvjeti i prava radnika

Svi zaposlenici imaju plaće veće od zakonski propisanog minimuma i minimalnog iznosa utvrđenog kolektivnim ugovorom čime se jamči da zaposlenici primaju plaću koja zadovoljava njihove osnovne potrebe. Kolektivni pregovori o plaćama osiguravaju prilagodbu plaća kretanjima na tržištu i kupovnoj moći građana. Svi zaposlenici, s ugovorom na neodređeno i određeno vrijeme, ostvaruju jednake radne uvjete.

Kako bi se minimizirao rizik nedostatka adekvatne radne snage, Jadrolinija radi na poboljšanju imidža poželjnog poslodavca:

- uvođenje novih ili povećanje postojećih beneficija,
- poboljšanje uvjeta rada i boravka na brodovima i u prostorima Jadrolinije
- modernizira se flota čime se pozitivno utječe na iskustvo rada pomoraca
- surađuje se s obrazovnim institucijama u oblikovanju obrazovnih programa i privlačenju novih kadrova
- ulaže se u razvoj vlastitih kadrova financiranjem osposobljavanja i internim programima obuke i prijenosa znanja

Jadrolinija kontinuirano radi na poboljšanju uvjeta rada za svoje pomorce koji veliku količinu vremena provode upravo na brodovima. Plan modernizacije flote do 2030. također će pozitivno utjecati na zadovoljstvo zaposlenika.

Kolektivno pregovaranje i udruživanje

Jadrolinija je u dijalogu s tri sindikata s kojima u dobroj vjeri nastoji doći do rješenja koji su u interesu obije strane. Svi zaposlenici obuhvaćeni su kolektivnim ugovorima, što jamči visoku razinu socijalne sigurnosti za sve radnike. Ova potpuna pokrivenost rezultat je dvaju ključnih dokumenata:

- **Kolektivni ugovor za pomorce** (potpisan u lipnju 2023., primjena od rujna 2023.).
- **Kolektivni ugovor za radnike na kopnu** (potpisan u svibnju 2025.).

Dana 5. rujna 2025. godine potpisane su prve Izmjene i dopune Kolektivnog ugovora za pomorce u linijskom obalnom pomorskom prometu. Ovim izmjenama značajno su poboljšana materijalna prava, i to plaće (povećanje od 10 %) te pomorski dodatak i hranarina (povećanje od 20 %).

Važan iskorak predstavlja proširenje važenja Kolektivnog ugovora i na poslodavce koji nisu članovi Hrvatske udruge brodara „Mare nostrum“. Cilj ove mjere je osigurati istu razinu radnih i socijalnih prava za sve pomorce u sektoru te spriječiti nelojalnu konkurenciju, čime se jamči ravnopravna tržišna utakmica među svim brodarima u linijskom obalnom prometu.

Radničko vijeće broji 11 članova te je u 2025. održalo 4 sjednice. Zaposlenici su članovi sveukupno 3 sindikata čiji predstavnici su sudjelovali na 10 sjednica. Reprezentativni sindikat ima 835 zaposlenika.

TABLICA
OZLJEDE I OBOLJENJA POVEZANA S RADOM

	2025
Broj smrtnih slučajeva koji su posljedica ozljeda na radu i oboljenja povezanog s radom	0
Broj ozljeda na radu	16
Stopa ozljeda na radu	8,15*
Broj slučajeva oboljenja povezanih s radom o kojima se vodi evidencija	0
Broj izgubljenih dana	1.010

* Stopa ozljeda na radu u brojniku uključuje ozljede na radu (bez ozljeda nastalih prilikom dolaska na posao), a u nazivniku broj radnih sati koje su odradile osobe iz vlastite radne snage.

Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu

U nastojanju da osigura sigurno radno okruženje za zaposlenike, posebice pomorce kod kojih su rizici od ozljeda izraženiji, Jadrolinija provodi sljedeće mjere:

- Osigurava da kandidati za zaposlenje posjeduju certifikate o kompetencijama u skladu s važećim zakonskim zahtjevima,
- Osigurava potrebnu osobnu zaštitnu opremu i odgovarajuću obuku za sve zaposlenike,
- Provodi interne vježbe te educira pomorce o pitanjima zdravlja, higijene i sigurnosti,
- Razvija i primjenjuje protokole za siguran rad, uz jasno istaknute oznake opasnosti i upute na radnim mjestima,
- Provodi sigurnosne audite sredstava za rad i načina izvođenja radnih aktivnosti.

Jadrolinija je u 2025. provela niz mjera unaprjeđenja Sustava upravljanja sigurnošću koje su obuhvatili sljedeća područja:

- Preventivno održavanje brodova
- Sigurnost plovidbe
- Dokumentiranje radnih postupaka i upoznavanja zaposlenika s istima
- Dodatna edukacija rukovodećeg kadra na brodovima te odgovornih osoba na kopnu zaduženih za primjenu i provedbu postupaka Sustava upravljanja sigurnošću
- Mjere sigurnosti prilikom ukrcaja vozila i putnika na brod

Kako bi se unaprijedila zaštita zdravlja i sigurnosti zaposlenika te doprinijelo njihovoj dobrobiti na i van radnog mjesta, do 2030. planira se:

- Implementacija i certifikacija sustava upravljanja zdravljem i sigurnosti prema normi 45001.
- Uvođenje dodatnog zdravstvenog osiguranja za zaposlenike što bi uključivalo besplatne godišnje sistematske preglede, specijalističke preglede i dodatne pogodnosti.
- Organiziranje internih edukacija i kampanja svijesti na temu osobnog zdravlja i zdravog načina života. Uključujući mogućnosti za grupno vježbanje, radionice za uravnoteženu prehranu, radionice za upravljanje stresom, edukacije o mentalnom zdravlju i slično.

Razvoj zaposlenika

Nastavljena je provedba “soft-skills” akademije u Sektoru korporativnih financija kojom se nastoje razvijati vještine komunikacije, kritičkog razmišljanja, rješavanja problema, upravljanja vremenom uz ostalo. Projekt se pokazao uspješnim te se planira njegovo širenje na ostale sektore.

Društvo ulaže u edukaciju svojih zaposlenika kroz financiranje:

- programa u vidu savjetovanja, stručnih seminara i konferencija,
- upućivanje zaposlenika na diplomske i dodiplomske studije uz financijsku potporu,
- internih i eksternih edukacija s ciljem podizanja stručnosti i razine specifičnih znanja.

2025.

4,46 %

zaposlenika sudjelovao je u nekom obliku edukacije

2023 h

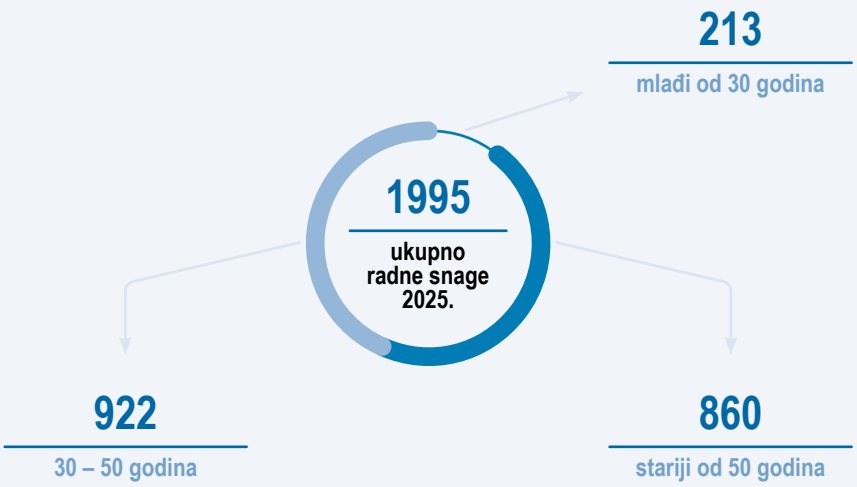
sata edukacija

U svrhu osobnog i profesionalnog razvoja zaposlenika, do 2030. godine resursi će biti usmjereni k:

- unaprijeđenju sustava razvoja karijera,
- uspostavi online training platforme za interne edukacije na kojoj će se prikupljati edukativni materijali i održavati edukacije iz različitih područja kao što su: Sigurnost na radu, GDPR, raznolikost i uključivost, dekarbonizacija i nove tehnologije,
- proširenju soft-skills akademije na sve sektore,
- online edukacijama za zaposlenike koji su preuzeli menadžersku poziciju.

Raznolikost

Zbog specifičnih uvjeta rada, pomorska zanimanja su tradicionalno zastupljenija među muškarcima. Žene su zastupljenije u zanimanjima na kopnu, u agencijama i upravnoj zgradi. Žene čine 19 % ukupne radne snage, dok su u visokom menadžmentu zastupljene s 25 % pri čemu visoki menadžment uključuje 3 člana uprave i 6 izvršnih direktora.



2025.

Jadrolinija je s ukupno **38 domaćih linija** povezivala 33 otoka s kopnom što je **63,46 %** naseljenih otoka u RH.

2.617.574

ostvarena putovanja otočana

Jadrolinija – linija života

Povezanost otoka s kopnom

Jadrolinija je ključan dio prometne infrastrukture te osigurava povezanost otočnih zajednica s kopnom, pri čemu su trajekti često jedina veza s cestovnom mrežom. Time omogućuje pristup osnovnim uslugama poput zdravstva i obrazovanja, opskrbu robom te zapošljavanje. Kao važan lokalni poslodavac, Jadrolinija osigurava radna mjesta na brodovima, obali i u povezanim djelatnostima. Djelujući kao pouzdana ekstenzija cestovne mreže, doprinosi društvenoj i gospodarskoj održivosti te razvoju turizma na otocima, uz podršku povezivanju ljudi, trgovini i gospodarskom rastu.

Godišnji red plovidbe razvija se u suradnji s predstavnicima lokalne zajednice kako bi bio prilagođen njihovim potrebama. Značaj Jadrolinije u zajednici posebno je vidljiv prilikom loših vremenskih uvjeta, kada cestovni i zračni prijevoz nisu mogući, stručna posada Jadrolinije nerijetko prevozi kola hitne pomoći do kopna. Osim doprinosa u nuždi, Jadrolinija daje svoj doprinos zajednici i kroz prilagodbu plovidbenog reda u slučaju velikog interesa lokalnog stanovništva. Primjerice prilikom organizacije pogreba na otocima, povratka navijača s utakmica, održavanja manifestacija i drugih prigoda.

Komunikacija s lokalnom zajednicom

Pojedinici iz lokalne zajednice svoje zabrinutosti mogu izraziti direktno Jadroliniji kroz nekoliko kanala:

- slanjem e-maila na adresu vasemisljenje@jadrolinija.hr koja je objavljena na službenoj web stranici,
- pozivom na broj 072 30 33 37 ili 051 666 111,
- slanjem pošte na adresu: Jadrolinija Rijeka, Riva 16, 51 000 Rijeka (za odjel prodaje).

U 2025. nije bilo zaprimljenih pritužbi na buku za vrijeme boravka trajekta u luci. Svima koji upute pritužbu kroz kanal za izražavanje zabrinutosti garantira se zaštita od osvete.

Podrška lokalnoj zajednici kroz donacije i sponzorstva

Jadrolinija svoj doprinos zajednici daje kroz financijsku podršku projektima i inicijativama lokalnih udruga, a neki od primjera su:

- Donacija Udruzi pomoraca sveti Nikola Vrsi za organizaciju manifestacije “Dani pomorstva u Vrsima” – manifestacijom se odaje počast svim sadašnjim i bivšim pomorcima koji potiču iz mjesta Vrsi.
- Donacija za program Snažan start objedinjuje cjeloviti pristup edukaciji djece s intelektualnim teškoćama, razvijan kroz proteklih osam godina, s naglaskom na metode koje su prilagođene razvojnim potrebama svakog djeteta.
- Donacija za “Rastimo zajedno na putu”, edukativni projekt Centra za podršku roditeljstvu Rastimo zajedno koji okuplja roditelje i djecu, korisnike programa podrške, s ciljem jačanja odnosa i podrške u zahtjevnim životnim okolnostima.
- Sponzorstvo za manifestacije koji promoviraju zdrav život i zajedništvo, okupljajući tisuće sudionika na moru i kopnu. Dok je Homo si teć najveći ulični festival trčanja u Hrvatskoj s humanitarnim karakterom, Fiumanka je prestižna međunarodna regata koja besplatno ugošćuje stotine jedrilica u riječkoj luci.

Često se udruge ili pojedince podrži besplatnim kartama ili popustima na karte. Primjerice amaterske sportske udruge s otoka ostvaruju 75 % popusta na karte prilikom odlaska na natjecanja, a one s kopna 50 % prilikom odlaska na utakmice na otocima. U izvještajnom razdoblju ostvareno je 8.758,02 EUR donacija u obliku karata.

2025.

219.447,85 EUR

iznos donacija

71.064,40 EUR

iznos sponzorstava

Promocija otočkih proizvoda

Jadrolinija doprinosi promociji tradicije i lokalne proizvodnje kroz komunikaciju proizvoda s oznakom „Hrvatski otočni proizvod“ putem svojih kanala, uključujući newsletter, društvene mreže, web stranicu i plakate na brodovima. Program „Hrvatski otočni proizvod“, koji provodi Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije, usmjeren je na poticanje proizvodnje, plasmana i promocije izvornih i inovativnih otočnih proizvoda, tradicije i baštine. Ova oznaka predstavlja jamstvo otočnog identiteta i kvalitete označenih proizvoda.

Odgovornost prema putnicima

Politika sigurnosti, pouzdanosti i kvalitete pomorskog prijevoza

Jadrolinija je najveći pomorski putnički prijevoznik na hrvatskoj strani Jadrana te posluje u skladu s načelima odgovornosti i etičnosti, uz fokus na sigurnost putnika, visoku pouzdanost i doprinos održivom razvoju. Djeluje u skladu sa zakonskim propisima i stručnim standardima kako bi osigurala siguran i pravodoban prijevoz, uz jednak pristup uslugama za sve putnike, uključujući osobe s invaliditetom i smanjene pokretljivosti.

CILJEVI OVE POLITIKE SU:

- Visoka stopa izvršenja linija i točnosti polazaka
- Sigurnost svih putnika i članova posade
- Pristupačnost usluga prijevoza za sve putnike
- Pravovremena komunikacija i pristup svim relevantnim informacijama

Obnova flote

U srpnju 2025. godine u promet je uvedena novogradnja Mila na brzobrodskoj liniji Split – Bol (Brač) – Jelsa (Hvar), čime je nastavljen kontinuitet obnove i modernizacije brzobrodske flote, uz prethodno uvedene brodove Katu, Danicu, Cvijetu i Ružicu.

Trenutno flota broji **58** plovila, a prosječna starost flote je **27,8** godine. Ulaganje u modernizaciju flote omogućuje poboljšanje kvalitete usluge, što se očituje u sigurnijem i udobnijem prijevozu putnika i tereta te rezultira većim zadovoljstvom korisnika usluga.

U RAZDOBLJU DO 2030. GODINE

Očekuje se nabava novih plovila čime će se značajno smanjiti starost flote.

Pouzdanost i točnost prijevoza

Dugogodišnja tradicija, održavana flota, stručna posada i dobro uspostavljeni interni procesi omogućavaju visoku razinu pozudanosti u izvršenju plovidbenog reda i visoku razinu točnosti u polascima.

Operativna pouzdanost odnosi se na broj izvršenih prelaza u skladu sa planiranim. Nakon prilagođavanja za višu silu – situacije izazvane okolnostima van kontrole poduzeća, kao što su prekidi uslijed kvarova ili nedostataka na trajektnim pristaništima.

Točnost se odnosi na postotak dolazaka koji nisu kasnili. Nakon prilagodbe za kašnjenja uzrokovana navigacijskim inspekcijama (također temeljenim na sigurnosnim zahtjevima, propisima o sigurnosti itd.).

Najčešći uzroci prekida reda plovidbe i kašnjenja su:

- vremenski uvjeti,
- tehnički problemi,
- gužva u pristaništima,
- potreba za čekanjeim hitnih službi

Zbog velikog broja putnika, a s ciljem da putnici stignu na svoja odredišta te da se zadovolje njihova očekivanja, Jadrolinija je u 2025. ostvarila 1.495,5 dodatnih putovanja i 650 izvanrednih putovanja.

2025.

1.116.426
prijeđenih nautičkih milja

12.631.366
putnika

3.855.780
vozila

Kako bi se smanjile gužve i dodatno povećala točnost polazaka, Jadrolinija kontinuirano radi na poboljšanju procesa kupovine i naplate karata:

gdje lučka infrastruktura dozvoljava, omogućena je rezervacija mjesta za vozilo na trajektu za točno određeno vrijeme polaska

uvedena je prepaid “Jadrolinija2Go” kartica za učestale putnike i poslovne korisnike usluga Jadrolinije

uz fizičke lokacije, karte je moguće kupiti i putem digitalnih kanala: web stranice i mobilne aplikacije.

Sigurnost plovidbe

Sigurnost plovidbe prioritet je u poslovanju Jadrolinije te se tome pridaje velika pažnja. Temeljne odrednice uspostavljenog Sustava upravljanja sigurnošću su:

KONTINUIRANA EDUKACIJA I OSPOSOBLJAVANJE POSADE

Svi zaposlenici prolaze osposobljavanje za rad na siguran način pri zapošljavanju, promjeni radnog mjesta te uvođenju nove opreme ili plovila. Na svim brodovima redovito se provode vježbe za postupanje u kriznim situacijama, uključujući napuštanje broda, čovjeka u moru, požar, onečišćenje mora, kormilarenje u nuždi, prodor mora i ulazak u zatvorene prostore.

REDOVITO ODRŽAVANJE BRODOVA I SIGURNOSNA POBOLJŠANJA

Održavanje brodova provodi se sukladno propisanim postupcima i planovima, na način koji osigurava tehničku ispravnost. Redovno i interventno održavanje nadziru inspektori zaduženi za pojedine brodove, a kontrolirani pregledi provode se u određenim intervalima radi utvrđivanja stanja broda, opreme i uređaja.

UNUTARNJE I VANJSKE PROVJERE SIGURNOSTI

Unutarnje i vanjske provjere sigurnosti provode se s ciljem utvrđivanja neusklađenosti i identifikaciji mjera za povećanje sigurnosti.

Cilj sustava upravljanja sigurnošću je spriječiti ozljede putnika i štete na imovini. U 2025. zabilježena su 77 opasna događaja koja su mogla ugroziti sigurnost putnika, posade ili broda. Ukupno je zabilježeno 16 ozljeda putnika, što je **1,27* ozljeda na milijun prevezenih putnika**.

* Stopa ozljeda putnika izračunata je na temelju sljedeće formule: broj ozljeda putnika/ukupan broj putnika * 1 000 000.

Pravodobna informiranost putnika i dostupnost informacija

Dugi niz godina Jadrolinija radi na digitalizaciji komunikacije s putnicima, tako se danas sve važne informacije mogu pronaći na web stranici Jadrolinije, a u primjeni su i društvene mreže i mobilna aplikacija.

U 2025. godini nastavljen je razvoj digitalnih kanala s ciljem jačanja komunikacije s putnicima i unaprjeđenja korisničkog iskustva. Usluga rezervacije mjesta za vozila ostala je dostupna na 13 linija, a početkom lipnja otvoreno je novo prodajno mjesto u pristaništu Žigljen na otoku Pagu. Riječ je o modularnom objektu koji predstavlja prototip nove generacije prodajnih kućica, prilagođen lokacijama s ograničenom infrastrukturom.

Jadrolinija kontinuirano unapređuje pravovremenost i učinkovitost komunikacije putem web stranice, mobilne aplikacije i društvenih mreža, čime su informacije o linijama dostupne u stvarnom vremenu. U izvještajnom razdoblju dodatno je unaprijeđena online prodaja karata kroz novu verziju mobilne aplikacije i poboljšane funkcionalnosti na webu i aplikaciji, uključujući online storno karata, kupnju iz predložaka te spremanje podataka o kartici i vozilu.

Na mobilnoj aplikaciji i web stranici (sekcija obavijesti), putnici mogu u realnom vremenu pratiti informacije o linijama.

Pristupačnost usluga

Putnici s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti mogu asistenciju zatražiti prije ukrcaja slanjem e-maila s informacijom o vrsti pomoći koja se traži. Agencijski djelatnik obavještava člana posade o potrebnoj pomoći. Ukoliko je potrebna pomoć za dolazak do broda djelatnik agencije preuzima putnika na dogovorenom mjestu i vodi do ulaska na brod gdje član posade preuzima postupanje. U slučaju gdje lučke uprave to omogućavaju, putnik i njegovo vozilo ukrcavaju se u brod sukladno pravu prvenstva neovisno o situaciji u luci.

Radnom uputom “Postupanje s osobama s invaliditetom i osobama smanjene pokretljivosti” daju se smjernice prodajnom osoblju i članovima posade u vezi komunikacije i postupanja s osobama s invaliditetom i osobama smanjene pokretljivost.

48,28 %

udio brodova s prilagođenim pristupom za osobe ograničene u kretanju

4 Upravljačke informacije

Poslovno ponašanje i korporativno upravljanje

Kodeks poslovnog ponašanja

Uprava Jadrolinije usvojila je Kodeks poslovnog ponašanja zaposlenika kojim se definiraju opća načela ponašanja, odnos prema dionicima i okolišu te očekivanja od zaposlenika. Kodeks poslovnog ponašanja zaposlenika primjenjuje se na sve zaposlenike Jadrolinije neovisno o vrsti ugovora i trajanju zaposlenja te na svim lokacijama, na kopnu i moru.

Kao najvažnije načelo iz Kodeksa poslovnog ponašanja zaposlenika utvrđuje se obveza svih zaposlenika Jadrolinije na pridržavanja zakona i relevantnih propisa, kao i internih općih akata. Zaposlenici su dužni poznavati zakone, pravilnike, radne upute i poslovne prakse iz područja svoga rada. Odgovornost prema društvu i okolišu sastavni je dio Kodeksa poslovnog ponašanja. Jadrolinija vrši izobrazbu i motivaciju zaposlenih, razvija njihovu svijest o potrebi čuvanja okoliša i sprječavanja njegovog onečišćenja. Učinkovito komuniciranje i transparentnost u poslovanju ključna su načela koja se dosljedno provode, bilo da je riječ o poslovnim projektima, lokalnim projektima koji potiču održivi razvoj i promiču društvenu odgovornost ili komunikacija sa širom javnosti. Jadrolinija uspostavlja jasne mehanizme za utvrđivanje, prijavljivanje i istraživanje zabrinutosti zbog nezakonitog ponašanja ili ponašanja suprotnog Kodeksu poslovnog ponašanja zaposlenika. Svaki zaposlenik obvezan je prijaviti takvo ponašanje povjereniku za etiku, čiji su kontaktni podaci dostupni na internetskoj stranici društva. Povjerenik za etiku istražuje prijave i poduzima odgovarajuće mjere. Ove prijave mogu podnositi i unutarnji i vanjski dionici. Mjere sankcioniranja uključuju upozorenje, edukaciju, uključujući i mogućnost raskida ugovornog odnosa, ovisno o težini povrede. Povjerenik za etiku koordinira i unapređuje standarde ponašanja i dokumentira prekršaje te provedene mjere.

Radi provođenja nulte tolerancije prema korupciji Jadrolinija je definirala odgovornosti radnika i razine odlučivanja, te propisala procedure prema kojima radnici obavljaju određen aktivnosti. Uspostavljene su mjere za sprječavanje korupcije koje uključuju:

- transparentnost u poslovanju
- unaprjeđenje unutarnjih kontrola
- edukaciju zaposlenika
- imenovanje tijela za prijavu nepravilnosti
- antikorupcijsku politiku.

U izvještajnom razdoblju nije bilo osuđujućih presuda niti kazni zbog kršenja propisa o suzbijanju korupcije i podmićivanja. Tijekom razdoblja jedan zaposlenik sudjelovao je na osposobljavanju na temu sprječavanja korupcije.

Misija

Održivim poslovanjem i modernom flotom osigurati povezanost hrvatskih otoka i obale u korist otočnog stanovništva, gospodarstva i turizma. Svaki putnik ima „ime i prezime“, a njegova želja i potreba za putovanjem u fokusu su poslovanja.

Vizija

Jadrolinija kontinuirano i aktivno investira u flotu i poslovne procese, primjenjuje inovativan pristup poslovanju i inovativne tehnologije, ulaže u razvoj ljudskih resursa kao temeljnu vrijednost Društva, a sve kako bi se osigurao održivi rast. Proaktivno upravljanje troškovima rezultira unapređenjem efikasnosti poslovanja.

KLJUČNE VRIJEDNOSTI

Integritet

Naše djelovanje i postupanje prema korisnicima naših usluga, našim zaposlenicima, našim poslovnim partnerima, nadležnim vladinim i nadzornim tijelima, našim konkurentima, medijima i društvu u cjelini je potpuno. Integritet podrazumijeva besprijekornost moralnih vrijednosti i obveza.

Jednakost

Potičemo jednakost prilika i okruženje obilježeno poštenim ponašanjem i slobodno od uznemiravanja svake vrste.

Transparentnost

Podržavamo konstruktivan, transparentan i otvoren dijalog, temeljen na i profesionalnosti.

Odgovornost

svoje obveze ispunjavamo i preuzimamo odgovornost za svoje djelovanje.

Vladavina prava

Pridržavamo se zakona i svih internih i eksternih propisa, pravilnika i standarda.

Sustav sigurnosti

kontinuiranim usavršavanjem i razvojem sustava sigurnosti, sustava sigurnog upravljanja brodovima i zaštite okoliša sukladno važećim propisima i međunarodnim konvencijama.

Kooperativnost

promoviramo kulturu kooperativnosti i timskog rada, adekvatno motivirani i zadovoljni zaposlenici ključni su faktor u ostvarivanju kvalitete dodatnih vrijednosti kao i osnova modernog i konkurentnog subjekta na tržištu.

Odnos prema dobavljačima

Jadrolinija je donijela **Kodeks poslovnog ponašanja dobavljača** kojim se određuju zahtjevi i očekivanja kojih se dobavljači moraju pridržavati kada posluju s Društvom. Jadrolinija potiče svoje dobavljače da se pridržavaju načela navedenih u Kodeksu te osiguraju da i njihovi dobavljači i podugovarači prate iste visoke standarde. Kao dio svojih obveza u stvaranju bolje budućnosti, Jadrolinija će dati prednost dobavljačima koji pokazuju odgovoran pristup prema okolišu i društvu u cjelini.

Osim navedenog, Jadrolinija dobavljačima dostavlja Upitnik za vrednovanje dobavljača u kojem se pored uobičajenih zahtjeva (npr. isporuka roba ugovorene kakvoće, pridržavanje rokova isporuke, rješavanje reklamacija) posebno vrednuje društvena i okolišna odgovornost dobavljača. To je alat koji se koristi u ocjenjivanju dobavljača kako bi se moglo upravljati lancem opskrbe u pogledu ESG (environment, social, governance) učinaka i rizika.

ESG upitnik za vrednovanje dobavljača u 2025. godini poslan je dobavljačima te se krenuo integrirati kao sastavni dio procesa nabave. ESG kriteriji obuhvaćaju opće informacije o implementiranim politikama te okolišne i društvene aspekte poslovanja. Dobavljačima se na temelju odgovora i dostavljenih dokaza dodjeljuju bodovi, te ukoliko ne ostvare dobavljan broj bodova od njih se mogu zahtijevati izmjene, odnosno može ih se isključiti iz dobavljačkog lanca zbog negativnih učinaka na društvo i okoliš.

Do 2030. godine planira se sve dobavljače provjeravati na temelju ESG kriterija i na taj način potaknuti njihovu veću društvenu i okolišnu odgovornost.

U izvještajnom razdoblju Jadrolinija je provela 166 postupaka javne nabave, od čega su 24 bile zelena javna nabava.

2025.

14 %

udio zalenih javnih nabava

U narednom razdoblju planira se povećanje udjela zelenih javnih nabava u ukupnom broju nabava, a sve kako bi se pojačao pozitivan učinak na dobavljački lanac.

Jadrolinija kroz zelenu javnu nabavu motivira poduzeća na prilagodbu i usvajanje održivih poslovnih modela. Kroz zelenu javnu nabavu prilikom odabira proizvoda i usluga uzimaju se u obzir ekološki kriteriji i manji negativan učinak na okoliš. Primjerice, prilikom primjene zelene javne nabave u ozbir se uzima:

- **energetska učinkovitost**
- **GHG intenzitet**
- **korištenje obnovljivih resursa i izvora energije**
- **primjena načela kružne ekonomije**

Prakse plaćanja

Jadrolinija razumije važnost plaćanja na vrijeme dobavljačima, posebice malim i srednjim dobavljačima na koje kašnjenja podmirenja obveza mogu imati značajan negativan učinak u vidu smanjenje likvidnosti i solventnosti. Usvojena je Politika odgovorne nabave kojom je definirano da su sva plaćanja prema malim i srednjim dobavljačima prioritet te se treba izbjeći kašnjenja u plaćanjima kako je definirano ugovorom s dobavljačima, pravilnikom o nabavi te primjenjivim propisima.

U 2025. godini standardni uvjeti plaćanja bili su do 60 dana. Standardni uvjeti plaćanja ne razlikuju se ovisno o veličini poslovnog subjekta s kojem Jadrolinija sklapa ugovor o nabavi. U narednom razdoblju, sukladno smjernicama za upravljanje procesom nabave minimalno definiran rok plaćanja računa (dospijeće računa) iznosit će 30 dana osim u slučaju remonta kada se dio vrijednosti plaća po dolasku broda u brodogradilište. Iznimno, ugovorom s dobavljačem, moguće će biti ugovoriti plaćanje nakon minimalno definiranog roka od 30 dana, maksimalno do 60 dana.

TABLICA PRAKSE PLAĆANJA PREMA DOBAVLJAČIMA

POKAZATELJ	2025
Prosječno vrijeme koje je poduzeću potrebno za plaćanje računa od datuma početka računanja ugovornog ili zakonskog roka plaćanja, izraženo u broju dana	42
Opis standardnih uvjeta plaćanja poduzeća u broju dana prema dobavljačima	60 dana
Postotak plaćanja u roku od 30 dana	39,42 %
Postotak plaćanja u roku od 60 dana	81,69 %

U izvještajnom razdoblju nije bilo neriješenih sudskih postupaka povezanih sa zakašnjelim plaćanjima.

Modernizacija i digitalizacija

Nastavljen je proces jačanja kibernetičke sigurnosti i digitalizacije poslovanja u skladu s Direktivom NIS2 i nacionalnim zakonodavnim okvirom. Društvo je u 2025. godini kategorizirano kao ključni subjekt visokog rizika, čime je započet proces usklađenja koji uključuje analizu usklađenosti, unaprjeđenje upravljanja rizicima te jačanje sigurnosnih mjera i kontrola pristupa.

Paralelno su provedene aktivnosti vezane uz zaštitu osobnih podataka i privatnosti, uključujući analizu usklađenosti s GDPR-om i drugim relevantnim propisima, uz reviziju internih akata i identifikaciju potrebnih poboljšanja.

U cilju povećanja razine sigurnosti provedena je procjena rizika informacijske sigurnosti te su implementirane tehničke i organizacijske mjere, uključujući dvofaktorsku autentifikaciju, sigurnosne kopije, penetracijska testiranja, edukaciju zaposlenika te unaprjeđenje IT infrastrukture. Aktivnosti su dodatno podržane kroz projekt CYSCROMS, usmjeren na jačanje kibernetičke otpornosti pomorskog sektora.

U području digitalizacije nastavljen je razvoj digitalnih rješenja, uključujući daljnji razvoj digitalnog putnog asistenta, čija je implementacija planirana za 2026. godinu.

OLINIJA

DALMACIJA

IZDAVAČ:
JADROLINIJA, društvo za linijski pomorski prijevoz putnika i tereta
Riva 16, 51 000 Rijeka, Hrvatska

SAVJETNICE U PRIPREMI IZVJEŠTAJA PREMA ESRS STANDARDIMA:
dr.sc. Nikolina Markota Vukić, MA Stella Hrvatin,
Matea Šmitran, mag.ing.petrol., Matea Matković, mag. geogr.

DIZAJN I GRAFIČKI PRIJELOM:
Draga Habljak, Studio D5

FOTOGRAFIJE:
kolekcija Jadrolinije

U Rijeci, 28. travnja 2026.

UPRAVA:

Robert Blažinović, predsjednik Uprave

Marija Zaputović Mavrinac, članica Uprave

Marko Novaselić, član Uprave

JADROLINIJA